



HTN Prime[®]
Persian International

Smart Door Lock User Manual

دستورالعمل دستگیره هوشمند

Viva
Tuya App

Security • Design • Smart

we provide you the best
and innovating products

به نام خدا

امروزه پیشرفت تکنولوژی در زندگی فردی و اجتماعی، رفاه و امنیت بالایی را برای همگان به ارمغان آورده است. در همین راستا و با افزایش روز افزون کاربرد محصولات هوشمند، شرکت آریا یراق صنعت نیز توانسته است با به کارگیری توان حرفه ای خود به این مهم دست یابد.

محصولات سری اسمارت (هوشمند) تحت عنوان تجاری HTN-Prime با طراحی منحصر به فرد، امکانات تکنیکی بالا، استفاده آسان و مطابقت با استانداردهای CE از اتحادیه اروپا و همچنین گواهینامه رضایت مندی مشتریان و مدیریت کیفیت از کشور انگلستان، می تواند پاسخی مثبت به نیاز مشتریان این شرکت باشد.

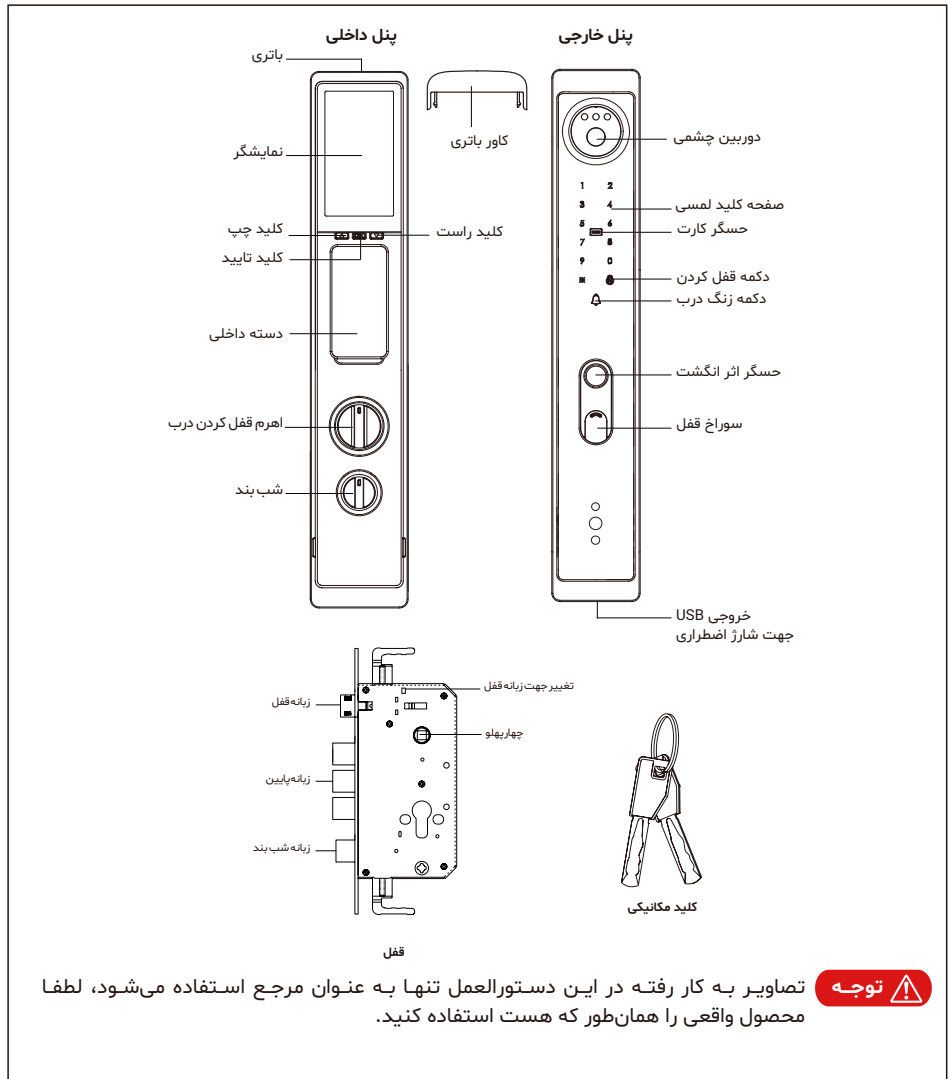
بدستهای خردالمحتی رکنیر...!

www.htnprime.com

- توضیح نحوه‌ی استفاده و نقشه محصول ۳
- فهرست جزئیات محصول/راهنمای تصویری نصب ۴
- توضیحات نصب ۵
- مراحل نصب ۶
- نحوه‌ی استفاده ۷
- عملکرد پنل خارجی ۷
- باز کردن با کلید ۷
- عملکرد پنل داخلی ۸
- عملکرد دستگیره ۹
- کنترل برنامه ۱۳
- خدمات پس از فروش ۱۶

کاربر گرامی! از شما بابت استفاده از این قفل هوشمند سپاس‌گزاریم. لطفا پیش از استفاده، دستورالعمل نصب را با دقت مطالعه کنید سپس با توجه به راهنمای زیر، دستگیره را نصب کنید. در غیر این صورت ما در قبال مشکلات احتمالی، به صورت مستقیم یا غیر مستقیم که ناشی از صدمه یا خسارت به این محصول باشد مسئول نخواهیم بود.

جزئیات محصول:



تصاویر به کار رفته در این دستورالعمل تنها به عنوان مرجع استفاده می‌شود، لطفا محصول واقعی را همان‌طور که هست استفاده کنید.

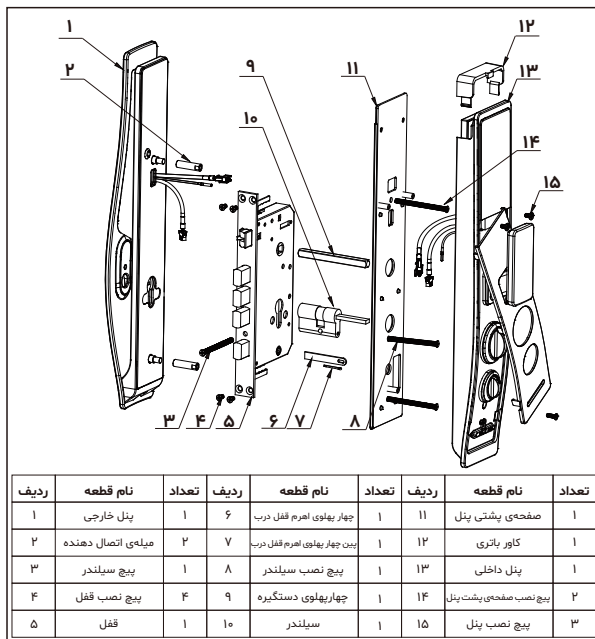
توجه ⚠️

جزئیات بسته بندی:

لطفاً پس از باز کردن بسته بندی، لیست زیر را به دقت بررسی کنید و در صورت نبودن اقلام، آن را از ما یا نماینده ما درخواست کنید.

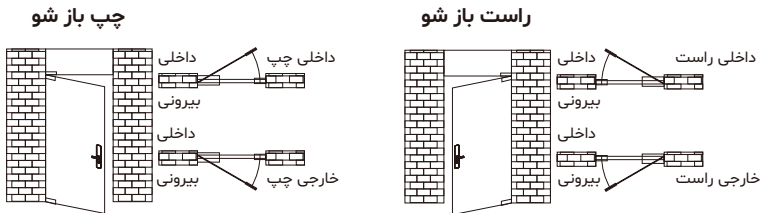
توضیحات	تعداد	اسم محصول	شماره
	۱	پنل خارجی	۱
	۱	پنل داخلی	۲
	۱	قفل	۳
	۱	قطعات نصب	۴
	۱	دستورالعمل کاربر	۵
	۱	دستمال	۶
	۱	برگه گارانتی	۷
	۱	نقشه‌ی نصب	۸
	۱	پک کلید	۹
	۲	تگ	۱۰
	۱	مقابلی قفل	۱۱
	۱	زیانه	۱۲
	۱	پک باتری	۱۳

نقشه محصول:

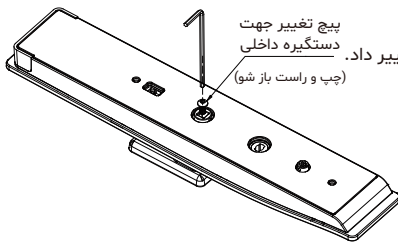


۳.۱ قبل از نصب جهت باز شدن درب را تعیین کنید.

این قفل هوشمند می‌تواند طبق شکل زیر با جهت باز شدن درب تطبیق یابد.



۳.۲ تغییر جهت دستگیره (چپ و راست باز شو)



۱. با توجه به موقعیت درب می‌توان در صورت نیاز جهت دستگیره را تغییر داد.

۲. با استفاده از ابزار آلن پیچ‌های پل را باز کنید.

۳. پل را در بیاورید و چهارپهلورا ۹۰ تا ۲۷۰ درجه (متناسب به نیاز) بچرخانید و دوباره پل را جایگذاری کنید و با استفاده از پیچ آن را محکم کنید.

۳.۳ دستورالعمل باتری

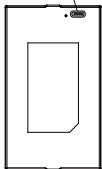
طول عمر باتری:

بیش از ۳۰۰۰ بار باز کردن درب بعد از هر بار شارژ کامل



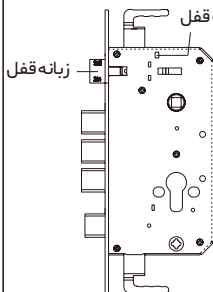
زمانی که شارژ باتری کمتر از ۲۵٪ (ولتاژ کمتر از $3.7 \pm 0.1V$) است هنگام باز کردن درب، قفل به شما هشدار battery low می‌دهد. که بعد از این هشدار، شما تا ۱۰۰ بار می‌توانید درب را باز کنید. لطفاً باتری را به موقع شارژ کنید یا آن را جایگزین کنید.

خروجی USB
برای شارژ مجدد



۳.۴ تغییر جهت زبانه قفل

شما می‌توانید جهت باز شدن درب را با استفاده از تغییر جهت زبانه قفل تغییر دهید.



۱. اهرم تغییر جهت زبانه‌ی قفل را از طرفین به سمت بالا بکشید تا زبانه‌ی قفل بیرون بیاید. زبانه را ۱۸۰ درجه بچرخانید.

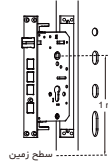
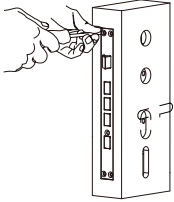
۲. دوباره قفل را به عقب فشار دهید تا "قطعه‌ی تغییر جهت زبانه" به حالت اصلی خود برگردد.



۱. لوازم جانبی نصب را با توجه به ضخامت واقعی درب خود انتخاب کنید.

۲. این قفل، تا ضخامت ۵۰ تا ۱۱۰ میلی‌متر را برای درب‌ها پشتیبانی می‌کند. در صورت بروز هرگونه مشکل لطفاً مستقیماً با ما تماس بگیرید.

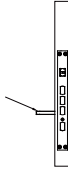
۴.۱ بر روی پنل درب مطابق با اندازه‌های مشخص شده در نقشه نصب سوراخ ایجاد کنید، سپس قفل را داخل پنل درب قرار دهید.



قفل را با استفاده از پیچ ببندید.

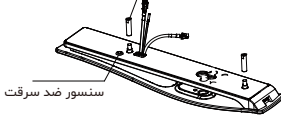
۴.۲

۴.۳ سیلندر را از طریق سوراخ عبور دهید و داخل قفل وارد کنید و سپس آن را با پیچ سیلندر محکم کنید.



۴.۴ میله‌ی اتصال‌دهنده را روی میله‌های پنل خارجی قرار دهید و محکم کنید.

میله اتصال دهنده

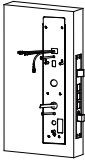


سنسور ضد سرقت

لطفا طول میله‌ی اتصال‌دهنده را بر اساس ضخامت درب انتخاب کنید.

توجه

۴.۶ پد سیلیکونی و صفحه پشتی پنل را در منطقه با سوراخ روی درب قرار دهید. برای محکم کردن سیلندر از پیچ سیلندر استفاده کنید.



(۱) پیچ‌های مناسب را با توجه به ضخامت درب انتخاب کنید. اگر از نظر طول مناسب نیست، لطفاً آنها را برش دهید.
(۲) لطفاً هنگام بستن پیچ‌ها آنها زیاد محکم ننیدید زیرا موجب اختلال در عمل کردن قفل یا درب می‌شود.

توجه

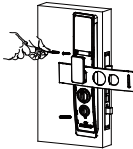
۴.۵ سیم پنل بیرونی، کابل دوربین و کابل Wifi را از طریق سوراخ سیم عبور دهید و به خوبی متصل کنید. میله‌ی اتصال‌دهنده را از طریق سوراخ‌ها به پنل بیرونی متصل کنید. مطمئن شوید که پنل بیرونی به خوبی روی درب وصل شده است.



توجه

سنسور ضدسرقت را به درب بچسبانید در غیر این صورت در صورت فعال بودن سنسور، قفل مدام هشدار می‌دهد.

۴.۸ قسمت داخلی پنل را روی درب قرار دهید و مطمئن شوید که سیلندر، چهارپهلوی دستگیره و قفل به خوبی در سوراخ‌ها قرار گرفته‌اند. سپس پیچ‌های پنل را ببندید تا محکم شوند.



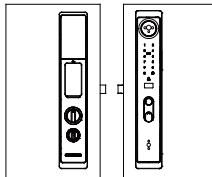
۴.۷ سیم پنل بیرونی، کابل دوربین و کابل Wifi را از طریق سوراخ سیم به خوبی متصل کنید. سپس فنر را داخل سوراخ چهارپهلوی دستگیره و چهارپهلوی قفل داخلی را طبق عکس داخل جای خود قرار دهید و آن را با پین محکم کنید.



توجه

طول چهارپهلوی دستگیره را بر اساس ضخامت درب انتخاب کنید. برای درب‌های مرکزی، طول آنها باید نیمی از ضخامت درب به علاوه ۱۰ میلی‌متر و برای درب‌های غیر مرکزی باید طول هرطرف به علاوه ۱۰ میلی‌متر باشد.

۴.۹ کاور باتری را بگذارید، سپس تمام قطعات مکانیکی مانند دستگیره، سیلندر، شب بند و کلیدهای مکانیکی را تست کنید و مطمئن شوید که همه آنها به خوبی کار می‌کنند.



عملکرد پنل خارجی

۵.۱

۵.۱.۱ باز کردن با رمز عبور

۱. صفحه کلید را لمس کنید تا نمایشگر روشن شود.
۲. رمز عبور صحیح را وارد کنید (برای حفظ امنیت، می‌توانید چند رقم نامربوط قبل و بعد از رمز واقعی خود وارد کنید تا از دیده شدن رمز توسط دیگران جلوگیری کنید)، دکمه‌ی [#] را برای تایید فشار دهید تا درب باز شود. سپس فرمان صوتی unlocked به گوش می‌رسد.

۵.۱.۲ باز کردن از طریق اثر انگشت

اثر انگشت خود را بر روی سنسور تشخیص اثر انگشت قرار دهید و سپس فرمان صوتی unlocked به گوش می‌رسد.

۵.۱.۳ باز کردن با کارت

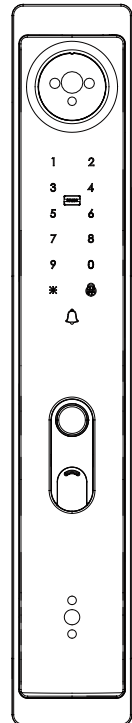
تگ را روی سنسور کارت قرار دهید تا درب باز شود.

۵.۱.۴ قفل

روی آیکن قفل کلیک کنید تا درب قفل شود.

۵.۱.۵ زنگ درب

روی آیکن زنگوله کلیک کنید سپس صدای دینگ دینگ به گوش می‌رسد.

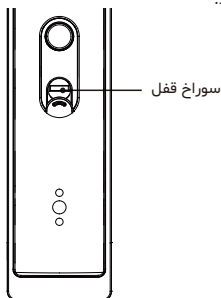


باز کردن با کلید

۵.۲

در مواقع اضطراری مانند تمام شدن باتری یا خرابی سیستم می‌توان از کلید مکانیکی برای باز کردن درب استفاده کرد.

شما می‌توانید کلید را داخل سوراخ قفل وارد کرده و بچرخانید تا باز شود.



۵.۳.۱ باز کردن

دکمه (Δ) را فشار دهید، سپس فرمان صوتی unlocked به گوش می‌رسد.

۵.۳.۲ قفل کردن

دکمه (▽) را فشار دهید، سپس فرمان صوتی locked به گوش می‌رسد.

۵.۳.۳ دوربین چشمی

دکمه‌ی OK را فشار دهید تا دوربین چشمی روشن شود.

۵.۳.۴ دستگیره‌ی داخلی

دستگیره‌ی داخلی را بچرخانید تا قفل باز یا بسته شود.

۵.۳.۵ شب بند

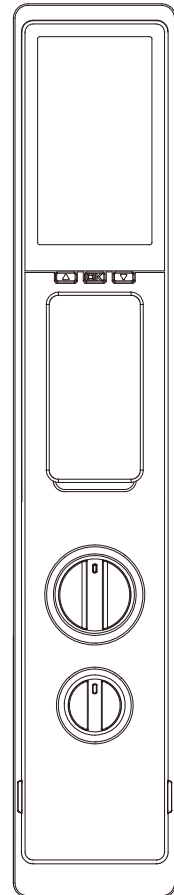
برای قفل کردن درب از سمت داخل استفاده می‌شود و بعد از اعمال آن دیگر هیچ کاربری به جز ادمین نمی‌تواند درب را از سمت بیرون باز کند و درب تنها از سمت داخل باز می‌شود.

منبع تغذیه اضطراری

اگر باتری تمام شده باشد، می‌توان از پاوربانک برای شارژ اضطراری استفاده کرد. پاوربانک را به خروجی شارژ اضطراری وصل کنید تا سیستم برای باز کردن قفل فعال شود.

توجه و هشدار

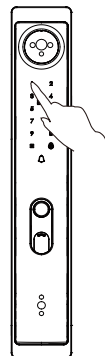
- لطفاً قبل از استفاده از این قفل هوشمند ابتدا دستورالعمل را مطالعه کنید.
- در حین نصب قفل، لطفاً ابتدا روش‌های باز کردن قفل را تست کنید.
- دستگیره داخلی بخش مهمی برای قفل و باز کردن آن است. لطفاً چیزی به آن آویزان نکنید.
- از اجسام سخت و تیز برای خراش دادن حسگر اثر انگشت استفاده نکنید.
- همیشه قسمت گیربکس قفل را با روغن روان نگه دارید تا گیربکس آن به خوبی حفظ شود و عمر مفید آن طولانی شود. توصیه می‌شود هر شش ماه یا یک سال یک بار آن را چک کنید و بررسی کنید که آیا پیچ‌های بست شل شده‌اند یا نه تا از سفت بودن آن اطمینان حاصل کنید.
- به عنوان یک محصول با تکنولوژی بالا، کیفیت نصب مستقیماً بر عملکرد عادی و عمر مفید قفل هوشمند تأثیر می‌گذارد و نصب آن توسط افراد غیر حرفه‌ای توصیه نمی‌شود.



خروجی USB برای شارژ اضطراری

نحوه ورود به حالت ادمین

۶.۱



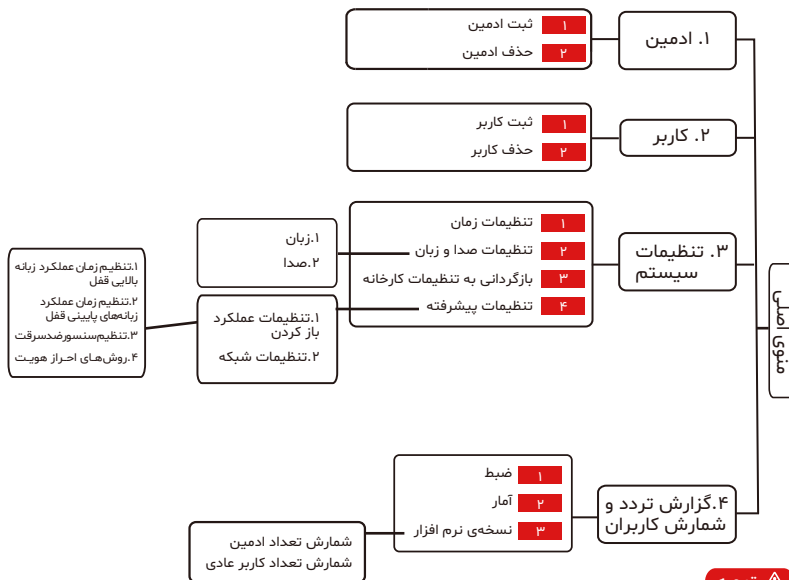
۱. صفحه کلید را لمس کنید تا روشن شود.
۲. در حالت پیش فرض کارخانه، قفل را می‌توان با هر رمز عبور / اثر انگشت / تگ باز کرد. در حالی که دستگیره شما روی حالت پیش فرض است، دکمه‌ی [*] و [#] را فشار دهید.
- سیس اعلان «verifying administrator ID» به گوش می‌رسد؛ در مرحله‌ی دوم رمز عبور / شناسه چهره ادمین / اثر انگشت / تگ را وارد کنید. سپس اعلان success به گوش می‌رسد.
۳. برای اضافه کردن کاربران عادی، ضروری است که حتماً یک ادمین ثبت شده باشد.

توجه

لطفاً مطمئن شوید که برای مواقع نیاز، رمز عبور ادمین را به خوبی به خاطر سپرده‌اید؛ اگر عملیات تایید ادمین موفقیت آمیز نبود، آنگاه صدای «DIDI, operation failed» به گوش می‌رسد. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات تایید ادمین، مستقیماً وارد منوی اصلی می‌شوید، در صورتی که می‌خواهید وارد منوی فرعی شوید شماره مربوط را فشار دهید و برای بازگشت کلید [*] را فشار دهید.

راهنمای منو

۶.۲



توجه

۱. لطفاً به پیام‌های صوتی توجه کنید.
۲. رمز عبور بین ۶-۹ رقم باشد.
۳. قابلیت افزودن حداکثر ۹ ادمین.
۴. قابلیت افزودن حداکثر ۲۹۱ کاربر عادی.

۶.۳ ثبت و حذف ادمین

به حالت ادمین وارد شوید و برای ورود به منوی اصلی ادمین گزینه‌ی [۱] و برای ثبت ادمین مجدداً گزینه‌ی [۱] را انتخاب کنید. سپس می‌توانید اثر انگشت، کارت، رمز عبور خود را ثبت کنید. انگشت خود را روی حسگر بگذارید، کارت را روی قفل قرار دهید یا رمز عبور خود را وارد کنید و یا کلید [#] را برای ثبت چهره فشار دهید.

1 1

۱. ثبت اثر انگشت ادمین: انگشت خود را روی سنسور اثر انگشت قرار دهید سپس اعلان «Enter fingerprint» به گوش می‌رسد. این عملیات را ۵ بار تکرار کنید تا اعلان «Administrator XXX registration success» به گوش برسد.

1 2 3
4 5 6
7 8 9 #

۲. ثبت کارت ادمین: کارت ادمین را بعد از شنیدن صدای id بر روی سنسور کارت قرار دهید. سپس اعلان «Added successfully» به گوش می‌رسد.



۳. ثبت رمز عبور ادمین: رمز عبور را که شامل ۶-۹ رقم است را وارد کنید و دکمه‌ی [#] را فشار دهید. رمز عبور را دوباره وارد کنید و دکمه [#] فشار دهید سپس اعلان «Administrator XXX registration success» به گوش می‌رسد.



بعد از عملیات موفقیت آمیز می‌توان ادمین بعدی را به همین ترتیب ثبت کرد.

توجه ⚠

به حالت ادمین وارد شوید و برای ورود به منوی اصلی ادمین گزینه [۱] و سپس برای حذف ادمین گزینه [۲] را انتخاب کنید. سپس اعلان «Enter user id» به گوش می‌رسد. بعد از وارد کردن شناسه ادمین موردنظر و فشار دادن دکمه [#] عملیات حذف تایید می‌شود و اعلان «Administrator XXX registration success» به گوش می‌رسد.

1 2

۶.۴ ثبت/حذف کاربر

به حالت ادمین وارد شوید و برای ورود به منوی کاربر گزینه [۲] و سپس برای ثبت کاربر گزینه [۱] را انتخاب کنید. سپس اثر انگشت، کارت یا رمز عبور خود را قرار دهید و کلید [#] را فشار دهید.

2 1

۱. ثبت اثر انگشت کاربر: انگشت ادمین را روی حسگر اثر انگشت قرار دهید و آن را بردارید. پس از فرمان صوتی «Place the finger»، انگشت کاربر را روی سنسور قرار دهید. پس از تکرار عملیات فوق به مدت ۵ بار، اعلان «Ordinary user XXX registration success» به گوش می‌رسد.

1 2 3
4 5 6
7 8 9 #

۲. ثبت کارت برای کاربر: هر کارت خامی را روی حسگر کارت، بعد از صدای Di-Di قرار دهید، سپس اعلان «Ordinary user XXX registration success» به گوش می‌رسد.



۳. ثبت رمز عبور کاربر: یک رمز عبور بین ۶ تا ۹ رقم وارد کنید، برای تایید [#] را فشار دهید، سپس فرمان صوتی «Please input same password again» به گوش می‌رسد؛ دوباره همان رمز عبور را وارد کنید، برای تایید [#] را فشار دهید، سپس اعلان «Ordinary user XXX registration success» به گوش می‌رسد.



پس از انجام موفقیت آمیز، کاربران جدید دیگر می‌توانند به همین صورت ثبت نام کنند.

توجه ⚠

برای حذف کاربر وارد حالت ادمین شوید، در منوی اصلی عدد [۲] را انتخاب کنید، سپس مجدداً جهت حذف کاربر عدد [۲] را انتخاب کنید. سپس فرمان صوتی «Enter user id» به گوش می‌رسد. پس از وارد کردن شناسه کاربر مورد نظر و فشار دادن دکمه [#] برای تایید حذف، فرمان صوتی «Ordinary user XXX delete success» به گوش می‌رسد.

2 2

۶.۵ تاریخ و زمان

وارد حالت ادمین شوید، در منوی اصلی جهت ورود به تنظیمات سیستم عدد [۳] سپس جهت تنظیم زمان، عدد [۱] را انتخاب کنید. روز، ماه و سال را وارد کنید.

(«» را قبل از یک رقم وارد کنید) به عنوان مثال ۲۳۰۱۰۱۱۲۱۲، سپس فرمان صوتی: «۱۲:۱۲ ۲۰۲۳ ۰۱ ژانویه» به گوش می‌رسد.

3 1

۶.۶ زبان

وارد حالت ادمین شوید، جهت ورود به تنظیمات سیستم عدد [۳]، سپس عدد [۲] برای تنظیمات زبان و صدا و عدد [۱] تنظیم زبان را انتخاب کنید.

عدد [۱] را برای زبان چینی انتخاب کنید.
عدد [۱] را دوباره برای زبان انگلیسی انتخاب کنید.

3 2 1

۶.۷ صدا

وارد حالت ادمین شوید، جهت ورود به تنظیمات سیستم عدد [۳]، سپس برای ورود به تنظیمات زبان و صدا عدد [۲] و برای تنظیم صدا دوباره عدد [۲] را انتخاب کنید.

عدد [۲] را برای تغییر حالت به زیاد / متوسط / کم و بی‌صدا انتخاب کنید.

3 2 2

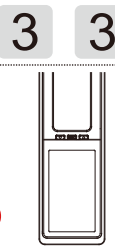
۶.۸ بازگردانی به تنظیمات کارخانه

وارد حالت ادمین شوید، عدد [۳] را جهت ورود به تنظیمات سیستم و دوباره عدد [۳] را برای بازگردانی به تنظیمات کارخانه را انتخاب کنید.

پس از اعلان صوتی «Initialization»، کلید [#] را برای تایید، کلید [*] را برای لغو فشار دهید، در صورتی که کلید [#] را برای تایید بازنشانی سیستم فشار دهید، ۵ ثانیه طول می‌کشد تا سیستم به تنظیمات کارخانه بازگردد، سپس اعلان صوتی «Initialization success» به گوش می‌رسد.

اگر به طور تصادفی اطلاعات ادمین را فراموش کردید، کلید چپ و کلید سمت راست را به مدت ۵ ثانیه فشار داده و نگه دارید، سپس همان عملیات فوق را انجام دهید.

توجه! پس از راه‌اندازی اولیه، هر کسی می‌تواند با چهره، اثر انگشت، رمز عبور یا کارت خود قفل را باز کند. به دلایل ایمنی، لطفاً بلافاصله پس از راه‌اندازی، یک ادمین اضافه کنید.



۶.۹ تنظیمات عملکرد باز کردن درب

وارد حالت ادمین شوید. برای تنظیمات سیستم عدد [۳]، تنظیمات پیشرفته عدد [۴] و برای تنظیمات باز کردن قفل عدد [۱] را انتخاب کنید.

عدد [۱] را برای تنظیم زمان بیرون آمدن زبانه بالایی قفل انتخاب کنید: [1/2/3 (default) / 4/5/6/7/8/9s]. عدد [۲] را برای تنظیم زمان قفل شدن زبانه‌های پایینی انتخاب کنید: [Off/5 (default) / 10/15/20s]. عدد [۳] را برای فعال‌سازی سنسور ضد سرقت انتخاب کنید: [Turn On (default) / Off]. در حالتی که سنسور ضد سرقت فعال است اگر شخصی دستگیره شما را دست‌کاری کند یا آن را از درب جدا کند هشدار فعال می‌شود.

عدد [۴] برای تنظیم حالت احراز هویت انتخاب کنید:
احراز هویت تک مرحله‌ای (پیش‌فرض)، احراز هویت دو مرحله‌ای و حالت «always unlocked»
در حالت «always unlocked»، هر کاربری می‌تواند با هر چهره / اثر انگشت / رمز عبور / کارت آی سی به قفل دسترسی پیدا کند.

3 4 1

توجه!

۶. ۱۰ تنظیمات شبکه

وارد حالت ادمین شوید، عدد [۳] جهت ورود به تنظیمات سیستم سپس عدد [۴] برای تنظیمات پیشرفته و پس از آن عدد [۲] برای تنظیمات شبکه انتخاب کنید.

عدد [۱] را برای روشن کردن شبکه انتخاب کنید.

عدد [۲] را برای خاموش کردن شبکه انتخاب کنید.

۶. ۱۱ گزارش تردد کاربران

وارد حالت ادمین شوید، جهت ورود به تنظیمات تردد عدد [۴] و سپس برای نمایش تردها، عدد [۱] را انتخاب کنید.

کلید [۲] را برای قبلی و کلید [۸] را برای بعدی فشار دهید.

حداکثر ۵۱۲ رکورد به ترتیب زمانی نمایش داده می‌شوند که ترتیب نمایش آنها از جدیدترین به قدیمی‌ترین است.

۶. ۱۲ آمار ها

وارد حالت ادمین شوید، عدد [۴] را جهت ورود به تنظیمات گزارش و سپس عدد [۲] را برای تعداد کاربران انتخاب کنید.

عدد [۱] را برای مطلع شدن از تعداد ادمین ها انتخاب کنید.

عدد [۲] را برای مطلع شدن از تعداد کاربران انتخاب کنید.

۶. ۱۳ نسخه نرم افزار

وارد حالت ادمین شوید، ابتدا عدد [۴] و سپس عدد [۳] را برای بررسی نسخه نرم‌افزار انتخاب کنید.

یک پیام صوتی برای شماره نسخه فعلی وجود خواهد داشت.

۶. ۱۴ منبع تغذیه اضطراری

اگر شارژ باتری تمام شود، شما می‌توانید از یک پاور بانک (power bank) برای موارد اضطراری استفاده کنید. کابل پاور بانک را به خروجی (port) دستگیره وصل کنید و سپس از طریق یکی از روش‌های، تشخیص چهره / اثر انگشت / رمز عبور / تگ برای بازکردن درب استفاده کنید.



۶. ۱۵ دستورالعمل‌های باتری

کابل USB را به درگاه Micro USB باتری وارد کنید تا شارژ شود.

هنگامی که شارژسیستم کمتر از ۲۵٪ است (ولتاژ کمتر از ۳.۶۷۸V)، در حین باز کردن قفل، فرمان صوتی «battery power Low» از سیستم به گوش می‌رسد. در این حالت قفل همچنان می‌تواند. بیش از ۱۰۰ بار قفل را باز کند اما لطفاً سهل انگاری نکرده و آن را به موقع شارژ کنید (یا مستقیماً باتری را تعویض کنید).



اپلیکیشن Tuya را دانلود کنید و قفل را به آن وصل کنید.

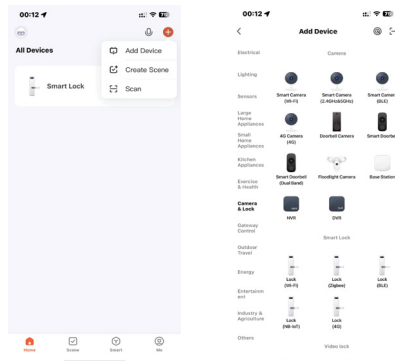


۱. نصب قفل را تمام کنید، باتری را نصب کنید، آن را روشن کنید؛ در صورت عملکرد صحیح، لطفا کاربر ادمین را ثبت نام کنید.

۲. به یک ۲/۴G Wifi وصل شوید و برنامه «Tuya Smart» را دانلود کنید سپس ثبت نام کنید و وارد شوید.

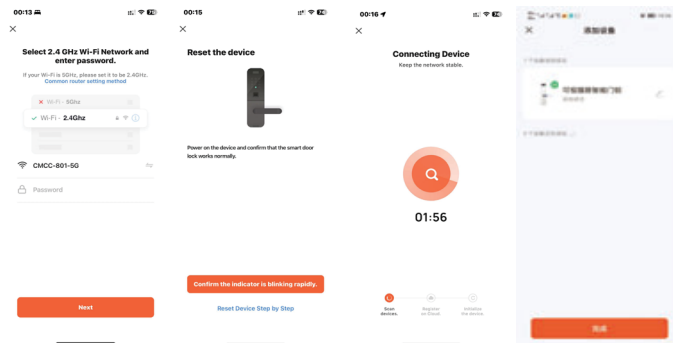
۳. روی برنامه «Tuya Smart» کلیک کنید، روی «Add Device» یا «+» در گوشه بالا، کلیک کنید. سپس «Camera & lock» را در لیست سمت چپ و «Lock (Wi-Fi)» در لیست سمت راست انتخاب کنید.

سپس یک ۲/۴G Wifi انتخاب کنید و رمز عبور را برای اتصال به Wifi وارد کنید؛ سپس «چراغ چشمک زن سریع روی صفحه کلید را تایید کنید» و منتظر بمانید تا قفل متصل شود.



۴. برای اتصال قفل ابتدا وارد حالت ادمین شوید در منوی اصلی عدد [۳] را وارد کنید، سپس عدد [۴] را برای تنظیمات پیشرفته و مجدد عدد [۴] را برای اتصال به شبکه و مجدد عدد [۴] را برای آماده سازی اتصال وارد کنید. در این حالت اعداد کلیدی خاصی روی صفحه کلید شروع به چشمک زدن می‌کنند. سپس به اپلیکیشن Tuya برگردید، روی «Confirm key number light is blinking rapidly» (حالتی که چشمک زن روی سرعت تند قرار دارد) کلیک کنید. پس از مدتی، فرمان صوتی «Connected Successfully» به گوش می‌رسد.

یعنی قفل با موفقیت وصل شده است.



لطفا توجه داشته باشید:

۱. قفل و تلفن باید به یک Wifi متصل شوند.

۲. Wifi باید ۲/۴ گیگاهرتز باشد.

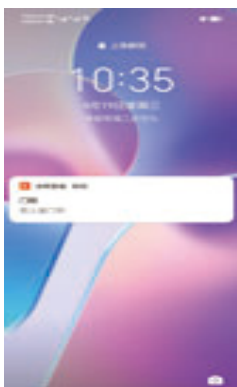
۳. گوشی را دور از Wifi و قفل رها نکنید.

۴. Wifi باید فقط با اعداد و یا حروف باشد.

۵. در صورت عدم موفقیت اتصال، لطفاً پس از فشار دادن دکمه تنظیم مجدد، قفل را مجدداً به مدت ۵ ثانیه یا بیشتر تنظیم کنید، سپس دوباره عملیات بالا را تکرار کنید.

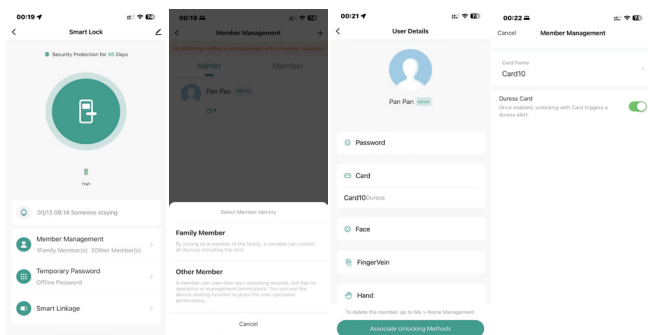
۱. کنترل از راه دور

۱. در صورتی که بازدید کننده دکمه Doorbell را فشار دهد، ادمین نوتیفیکیشن را روی اپلیکیشن Tuya دریافت خواهد کرد.
۲. برای باز کردن درب، روی پیام کلیک کنید.
۳. برای نادیده گرفتن اعلان آن را به چپ و برای باز کردن قفل از راه دور اعلان را به سمت راست بکشید.



۲. سیستم اخطار هنگام تهدید

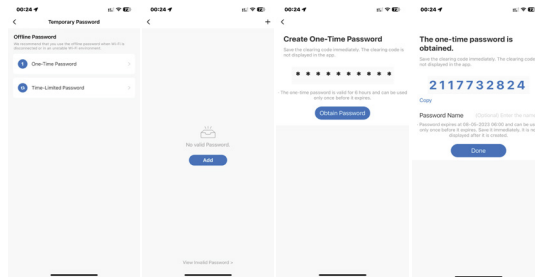
۱. «Member management» را در اپلیکیشن Tuya پیدا کنید و یک کاربر Admin را انتخاب کنید تا وارد شوید.
۲. یکی از راههای باز کردن لیست شده را انتخاب کنید؛ با فعال سازی این گزینه شما یک رمز عبور، اثر انگشت، کارت یا تگ خاص را برای مواقع اضطراری تعریف می کنید. در صورتی که شما توسط شخصی تهدید شده و مجبور به باز کردن درب شوید، می توانید از آن رمز عبور یا ... استفاده کنید. در این موقعیت اپلیکیشن یک هشدار به اعضای خانواده شما که متصل به دستگیره هستند ارسال می کند.



۳. رمز عبور موقت یا یک بار مصرف برای بازکردن درب

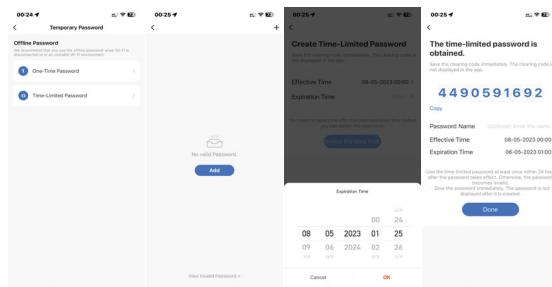
۱. «temporary password» را در اپلیکیشن Tuya برای ورود پیدا کنید و سپس برای ساخت رمزعبور موقت گزینه «one time password» یا «unlimited password» را انتخاب کنید.

۲. روی «Add» در «One-Time Password» یا «+» در گوشه سمت راست بالا کلیک کنید تا رمز یک بار مصرف را دریافت کنید. این رمز عبور را نگه دارید، پس از افزودن این رمز عبور، دیگر قابل مشاهده نخواهد بود. این رمز عبور برای ۶ ساعت معتبر است و فقط یک بار قبل از انقضا قابل استفاده است.



۳. در وسط صفحه «Unlimited passwords»، روی «Add» یا «+» در بالا گوشه سمت راست برای دریافت رمز عبور کلیک کنید. نام رمز عبور و دوره اعتبار را می‌توان مطابق میل کاربر تنظیم کرد.

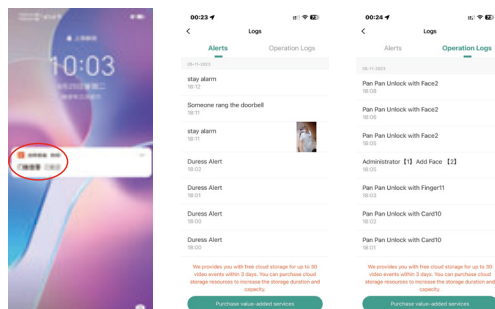
(توجه: لطفاً رمز عبور را به موقع ذخیره کنید، پس از افزودن آن را مشاهده نخواهید کرد. همچنین رمز عبور باید حداقل یک بار در عرض ۲۴ ساعت پس از اعمال آن استفاده شود، در غیر این صورت منقضی می‌شود.)



۳. هشدار سنسور افراد ناشناس

۱. اگر در طول ۱ دقیقه، شخصی به مدت ۲۰ ثانیه جلوی درب بایستد یا پرسه بزند، هشدار سنسور و نشانگرهای صدا و نور فعال خواهند شد و شما می‌توانید نتایج آن را از طریق اپلیکیشن نیز دریافت کنید.

۲. شما می‌توانید روی پیام هشدار کلیک کنید و جزئیاتی مانند تاریخ، زمان و ویدیوی ضبط شده را مشاهده کنید.



خدمات پس از فروش

نصب و خدمات پس از فروش :

۱- لطفا جهت درخواست نصب و خدمات پس از فروش به وبسایت www.htnprime.com مراجعه کرده و یا با شماره ۳۷۶۳۲_۲۱ تماس حاصل فرمایید.

۲- توجه داشته باشید در صورتی که نصاب مورد تایید شرکت دستگاه شما را نصب نکند گارانتی شما فاقد اعتبار خواهد بود.

۳- مدت زمان گارانتی این محصول، سه سال از زمان نصب است. در صورت بروز هرگونه مشکل کیفیتی در طول زمان گارانتی، رفع اشکال دستگاه شما به صورت رایگان انجام خواهد شد.

۴- تعمیر: پس از مدت زمان گارانتی در صورت بروز هرگونه مشکل، شرکت همچنان خدمات تعمیر دستگاه شما را با دریافت هزینه انجام خواهد داد.

۵- لطفا در حفظ رمز عبور ادمین و کلید مکانیکی دستگاه کوشا باشید و کلید مکانیکی را خارج از خانه خود نگهداری کنید تا در مواقع اضطراری قادر به استفاده از آن باشید. در صورت نبود کلید مکانیکی و رمز عبور، ادمین شرکت در قبال دستگاه شما مسئول نخواهد بود.

مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود:

۱- در صورت پاشش رنگ روی محصول

۲- مونتاژ، تجزیه و نصب محصول توسط افراد غیر متخصص

۳- ضرب خوردگی

۴- در صورتی که عملکرد دستگیره بر اثر تابش مستقیم نور خورشید و یا بارش باران دچار اختلال شود، دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۵- هرگونه خسارت ایجاد شده به دلایلی به غیر از کیفیت محصول



All rights reserved to Arya Yaragh Sanat Co.
H.T.N-Prime logo and logotype are trademarks
of Arya Yaragh Sanat Co. (A.G.S), officially
registered in Iran and other countries. For
more information about our products, please
visit our website: www.htnprime.com
Designed by Arya Yaragh Sanat in Iran, assembled in P.R.C.

[telegram.me/htnprime](https://t.me/htnprime)



[Instagram/htnprime](https://www.instagram.com/htnprime)



Ref:E50020719REV00