HTN Prime®
Persian International



Smart Door Lock User Manual

دستور العمل قفل هوشمند

Viva 10 pro

Security • Design • Smart

we provide you with creative, innovative and high quality produts

به نـام خدا

امروزه پیشرفت تکنولوژی در زندگی فردی و اجتماعی، رفاه و امنیت بالایی را برای همگان به ارمغان آورده است. در همین راستا و با افزایش روز افزون کاربرد محصولات هوشمند، شرکت آریا یراق صنعت نیز توانسته است با به کارگیری توان حرفه ای خود به این مهم دست یابد.

محصولات سری اسمارت (هوشمند) تحت عنوان تجاری HTN-Prime با طراحی منحصر به فرد، امکانات تکنیکی بالا، استفاده آسان و مطابقت با استانداردهای CE از اتحادیه اروپا و همچنین گواهینامه رضایت مندی مشتریان و مدیریت کیفیت از کشور انگلستان، می‌تواند پاسخی مثبت به نیاز مشتریان این شرکت باشد.

به دستهای خود اعتماد کنید ...!

www.htnprime.com

فهرست

صفحه

- ایمنی و اقدامات پیشگیرانه ۳
- ابزارهای پیش از نصب ۳
- جزئیات بسته بندی ۴
- مشخصات فنی محصول ۵
- آماده سازی درب ۶
- نحوه نصب دستگیره ۷
- راه اندازی دستگیره ۹
- نحوه استفاده ۱۰
- دستور العمل نحوه عملکرد ۱۲
  - مدیریت کاربر
  - افزودن ادمین
  - افزودن رمز عبور ادمین
  - افزودن مویرگ انگشت ادمین
  - افزودن کارت ادمین
  - افزودن چهره ادمین
  - افزودن کاربر
  - افزودن رمز عبور کاربر
  - افزودن مویرگ انگشت کاربر
  - افزودن کارت کاربر
  - افزودن چهره کاربر
  - کاربر مهمان
  - سیستم ضد تهدید (Coerce User)
  - حذف کاربر و ادمین
- مدیریت از راه دور ۱۶
  - همگام سازی با اپلیکیشن
  - ایجاد حساب کاربری
  - افزودن دستگاه به اپلیکیشن
  - افزودن اثر انگشت در اپلیکیشن
  - افزودن رمز عبور موقت در اپلیکیشن
  - چک کردن موقعیت بیرون درب از طریق اپلیکیشن
  - قابلیت‌های خاص
  - حذف دستگاه
  - افزودن ریموت کنترل
  - حذف ریموت کنترل
- تنظیمات سیستم ۲۲
  - تنظیمات تاریخ و زمان
  - تنظیمات زبان و صدا
  - تنظیمات احراز هویت
  - تنظیمات قفل
- بازگردانی به تنظیمات کارخانه ۲۶
- اطلاعات بیشتر ۲۷
- خدمات پس از فروش ۲۸

ایمنی و اقدامات پیشگیرانه

۱. دستورالعمل را بادقت و بطور کامل مطالعه کنید تا از ویژگی‌های قفل، شرایط لازم جهت نصب و نحوه نصب قفل مطمئن شوید.
۲. جهت نصب صحیح، اکیداً توصیه می‌شود از نصاب حرفه‌ای شرکت HTN Prime کمک بگیرید. در صورتی که نصاب مورد تایید این شرکت دستگاه شما را نصب نکند، دستگاه شما فاقد گارانتی خواهد بود.
۳. پیش از نصب، مطمئن شوید که قفل طبق جهت باز شدن درب به درستی انتخاب شده است. انجام ندادن این کار سبب اختلال در عملکرد و یا آسیب به قفل می‌شود.
۴. پیش از نصب، ابتدا با تمام موارد ایمنی و هشدارهای ذکر شده در راهنما آشنا شوید تا برای شما مشکلی ایجاد نشده و یا به شما آسیبی نرسد.
۵. یادآوری نکات و موارد ایمنی به اعضای خانواده مربوط به نحوه استفاده از قفل، دست نزدن به پنل پشتی و نیز تغییر ندادن تنظیمات قفل بدون اطلاع شما بسیار مهم است.
۶. برای جلوگیری از ورود افراد ناشناس، توصیه می‌شود که رمز عبورهای کاربر و ادمین خود را محفوظ نگه دارید.
۷. باتری‌ها را مطابق با قوانین محلی دور بریزید تا از خطرات زیست محیطی جلوگیری کنید.

هشدار:

۱. جهت پیشگیری از بروز حوادث، قفل را دور از دسترس اطفال قرار دهید.
۲. برای پاک کردن قفل، از استفاده هرگونه پاک کننده حاوی مواد شیمیایی خورنده جداً خودداری کنید و به جای آن از یک شوینده ملایم استفاده کنید.
۳. قفل را به هرطریق جدا و یا تغییر ندهید، برای هر گونه تعمیر و یا اصلاح، با ما تماس بگیرید.
۴. در مواقع اضطراری، برای بازکردن قفل از کلید مکانیکی استفاده کنید.

توجه:

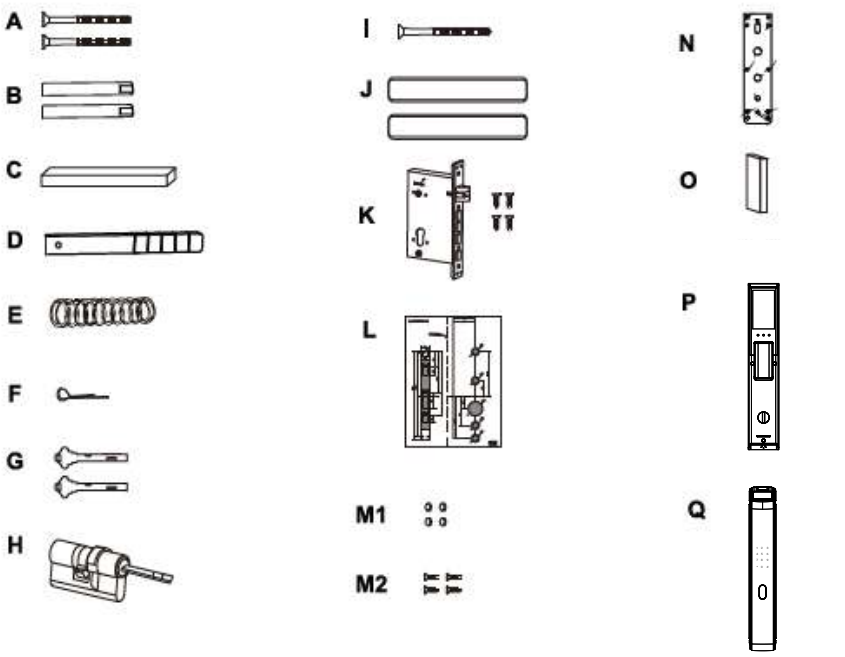
درب‌ها انواع مختلفی دارند، لطفا پیش از نصب از متناسب بودن اجزا و قطعات با توجه به نوع درب، اطمینان حاصل فرمایید.

ابزارهای پیش از نصب

شما به موارد زیر نیاز خواهید داشت:
پیچ‌گوشتی (می‌توانید از یگ پیچ‌گوشتی دستی و یا الکتریکی استفاده کنید، اما از دریل استفاده نکنید)
متر اندازه گیری
مداد
تراز

جزئیات بسته بندی

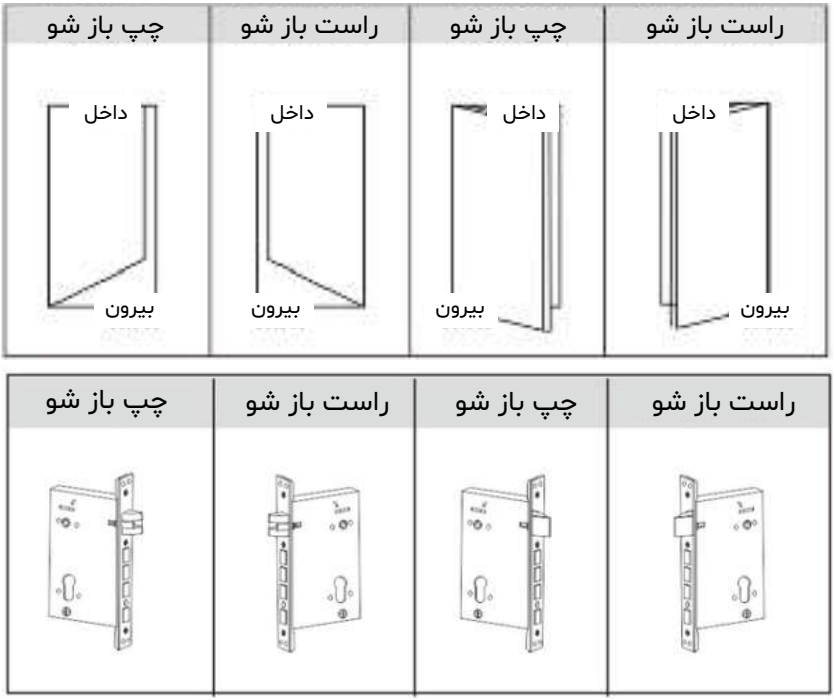
ردیف	نام قطعه/توضیحات	تعداد	ردیف	نام قطعه/توضیحات	تعداد
A	پیچ‌های فیکس اتصال	۲	J	پد سیلیکونی	۲
B	میله اتصال	۲	K	قفل +4 پیچ	۱
C	چهار پهلو	۱	I	شابلون نصب	۱
D	میله	۱	M1	واشر سیلیکونی M1	٤
E	فنر	۱	M2	پیچ‌های فیکس داخلی	٤
F	گیره	۱	N	پنل فلزی پشتی	۱
G	کلیدهای مکانیکی	۲	O	باتری	۱
H	سیلندر	۱	P	پنل داخلی	۱
I	پیچ‌های فیکس سیلندر	۱	Q	پنل بیرونی	۱



مشخصات فنی محصول

جنس اصلی	آلیاژ آلومینیوم
تنوع آبکاری	مشکی-آبی اقیانوسی-قرمز مارون
ظرفیت اثر انگشت	۱۰۰ عدد
ظرفیت رمزعبور	۱۰۰ عدد
ظرفیت کارت	۱۰۰ عدد
نوع باتری	باتری لیتیومی ۵۰۰۰mAh
سرعت تشخیص	کمتر از ۰٫۰۵≥ ثانیه
ولتاژ باتری	۷٫۴ ولت
دمای کارکرد	-۲۵-۷۰°C
میزان رطوبت	۴۵-۹۰ ٪ RH°C
طول رمز عبور	۶-۱۲ رقم
احتمال خطا	کمتر از۰٫۰۰۰۴ ≥ درصد
اپلیکیشن	Tuya Smart
صفحه نمایش بیرونی	۰٫۹۶ اینچ OLED
صفحه نمایش داخلی	۴/۵ اینچ
وضوح دوربین	۴۸۰*۸۵۴
دوربین	۱۳۰ مگاپیکسل
روش‌های بازگشایی	مویرگ انگشت، رمز عبور، تگ، از طریق اپلیکیشن، شناسایی چهره
ابعاد محصول	پنل داخلی ۵۲*۶۸*۴۴۰ میلی‌متر پنل بیرونی ۶۵*۷۸*۴۲۸ میلی‌متر
وزن محصول	۵٫۹۷۵ کیلوگرم
ضخامت درب	۶۵-۳۸ میلی‌متر
نوع درب	چوبی، ضدسرقت، درب استیلی

آماده سازی درب

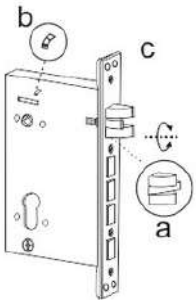


تغییر جهت زبانه قفل

(الف) باتوجه به جهت درب، جهت زبانه قفل را انتخاب کنید.

(ب) قطعه معکوس روی قفل را مشخص کرده و آن را به سمت بالا فشار دهید تا زبانه آزاد شود. زبانه به صورت خودکار بیرون خواهد آمد.

(ج) زبانه قفل را ۱۸۰ درجه بچرخانید تا در جهت درست قرار گیرد و آن را به عقب فشار دهید تا صدای کلیک را بشنوید.



نحوه نصب دستگیره

۱. نصب قفل:

۱.۱. شابلون نصب را مطابق خطوط نقطه چین نشان داده شده روی نقشه برش دهید.

۱.۲. مطابق تصویر، نقشه را در محل مناسب روی درب قرار دهید.

۱.۳. از شـابلون نصب برای سـوراخ کردن محل مناسـب روی درب استفاده کرده و سپس محل مشخص شده را سوراخ کنید.

۱.۴. پس از علامت گذاری قفل روی درب، قفل را با دقت در داخل حفره ایجاد شده روی درب قرار دهید.

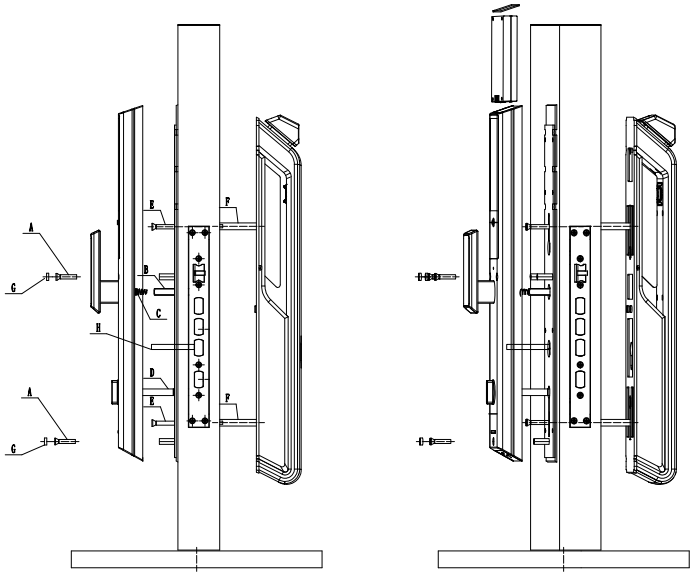
۱.۵. با استفاده از پیچ گوشتی چهار پیچ را محکم کنید و مطمئن شوید که قفل به درستی متصل شده است.

۱.۶. سیلندر را در قفل قرار دهید و برای محکم کردن آن در جای خود، از پیچ فیکس سیلندر استفاده کنید.

۲. پنل فلزی پشتی را بردارید.

اولین گام در نصب قفل هوشـمند این اسـت که با اسـتفاده از پیچ گوشـتی پنل فلزی پشـتی روی پنل داخلی دستگیره را بردارید. این کار مکانیزم داخلی دستگیره را آشکار می‌کند.

نصب پنل بیرونی



۳. میله اتصال را پیچ کنید.

با استفاده از پیچ گوشتی میله اتصال را روی پنل بیرونی نصب کنید. این میله برای اتصال پنل بیرونی دستگیره به درب استفاده می‌شود.

۴. پد سیلیکونی را نصب کنید.

پد سیلیکونی را به پشت پنل دستگیره و طرف دیگر درب قبل از اتصال صفحه نصب فلزی بچسبانید. اتصال پد سیلیکونی از ایجاد صدمه به درب شما جلوگیری می‌کند و باعث اتصال بهتر پنل به درب می‌شود.

۵. پنل بیرونی دستگیره را قرار دهید.

پنل بیرونی دستگیره را روی درب قرار دهید و مطمئن شوید طبق تصویر، میله اتصال و سیم‌های اتصال از سوراخ های مربوطه روی درب، به درستی عبور کرده باشند. برای اطمینان از تراز بودن قفل و قرار گرفتن آن در مرکز درب، از متر و مداد استفاده کنید.

۶. پنل بیرونی دستگیره را محکم کنید.

پنل بیرونی را محکم به درب فشار دهید و پنل فلزی را به طرف دیگر درب نصب کنید. با استفاده از پیچ‌های فیکس پنل بیرونی دستگیره را محکم کنید.

۷. چهارپهلو را نصب کنید.

چهارپهلو را در سوراخ‌های چهارپهلو در پشت دستگیره قرار دهید. چهارپهلو جهت قفل شدن درب شما استفاده می‌شود.

۸. چهارپهلو و سیلندر را برش دهید.

همانطور که در شکل ۱ نشان داده شده است، با استفاده از دستگاه، چهارپهلو و سیلندر را متناسب با ضخامت درب خود به طول‌های مناسب برش دهید. مطمئن شوید طول میله‌ها صاف و یک دست هستند.

۹. میله را برش دهید.

در صورتی که میله خیلی بلند است، با توجه به ضخامت درب برای برش دادن آن به طول مناسب، از یک گیره استفاده کنید.

۱۰. فنر را جایگذاری کنید.

فنر را در سوراخ چهارپهلو روی پنل داخلی قرار دهید. این کار باعث ایجاد کشش در دستگاه می‌شود.

۱۱. سیم‌ها را متصل کنید.

سیم‌های اتصال پنل بیرونی و داخلی دستگیره را به هم متصل کنید. مطمئن شوید سیم‌ها محکم به هم متصل شـده باشـند. سـیم‌های اتصال را در سـوراخ درب مخفی کنید و مطمئن شـوید که پنل داخلی به خوبی به درب فیکس شده است.

۱۲. سیلندر، میله وچهارپهلو را تراز کنید.

مطمئن شوید که سیلندر، میله و چهارپهلو در سوراخ و مرکز درب قرار گرفته باشند.

۱۳. پنل داخلی دستگیره را نصب کنید.

پنل داخلی دستگیره را به درب فشار داده و از متصل بودن چهارپهلو، سیلندرو میله به پنل داخلی مطمئن شوید. از اتصال و فیکس بودن پنل داخلی به درب بدون مشخص بودن هیچ گونه سیم، اطمینان حاصل نمایید.

۱۴. پنل داخلی را محکم کنید.

برای بستن پنل داخلی و محکم کردن آن به درب، از چهار عدد پیچ استفاده کنید و سپس با استفاده از چهار واشر سیلیکونی از محکم و ایمن بودن آن اطمینان حاصل نمایید.

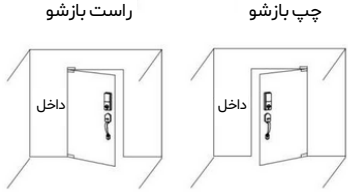
۱۵. باتری را نصب کنید.

باتری را در دستگیره قرار دهید و درپوش باتری را ببندید و مطمئن شوید که دستگیره به درستی عمل می کند.

راه اندازی

پیش از راه اندازی

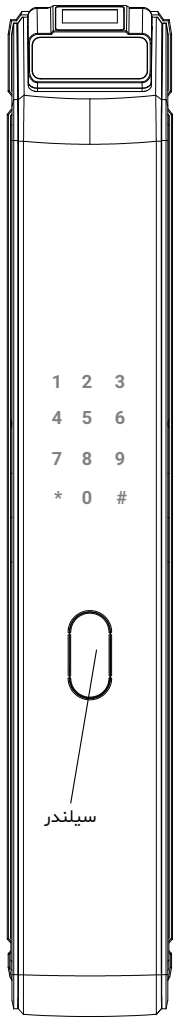
۱. در صورتی که عملکرد باز و بسته شدن دستگیره شما برعکس است، برای وارد شدن به تنظیمات پیش از راه اندازی، ابتدا "۸۸۸" سپس"#" را وارد کرده، سپس عدد "۱" را وارد کنید تا جهت دلخواه درب خود را انتخاب کنید. در صورتی که عملکرد صحیح است، نیاز به تغییر جهت دستگیره نیست.



نحوه استفاده

عملکرد پنل بیرونی

توجه: توجه داشته باشید که قفل در حالت کارخانه، با هر رمزعبور، چهره، تگ و مویرگ انگشت باز می‌شود.



۱.۱. باز کردن با رمز عبور

۱. صفحه کلید را لمس کرده تا نمایشگر روشن شده و اعداد نمایش داده شود.
۲. رمز عبور پیش فرض ادمین "۱۲۳۴۵۶" را وارد کنید برای حفظ امنیت می‌توانید چند رقم نامربوط قبل و بعد از رمز واقعی خود وارد کنید تا از دیده شدن رمز توسط دیگران جلوگیری کنید، کلید "#" را برای تایید فشار دهید تا درب باز شود. سپس اعلان صوتی "Successful" شنیده خواهد شد.

۱.۲. باز کردن با چهره

رو بـه روی قفـل جلـوی دوربین تشـخیص چهره بایسـتید. سـپس اعـلان صوتی "Successful" شنیده می‌شود و درب با چهره باز می‌شود.

۱.۳. باز کردن از طریق مویرگ انگشت

انگشت خود را بر روی سنسور تشخیص مویرگ انگشت که پشت پنل بیرونی است قرار دهید، پس از اعلان صوتی "Successful" درب باز می‌شود.

۱.۴. باز کردن با کارت

تگ را روی سنسور کارت خوان قرار دهید تا درب باز شود.

۱.۵. زنگ درب

روی پنل بیرونی، آیکون زنگوله را لمس کنید، سـپس صدای "ding-ding" به گوش می‌رسـد، که با انجام این کار نمایشـگر پنل داخلی روشـن شده و نشان می‌دهد که کسی جلوی درب ایستاده است.

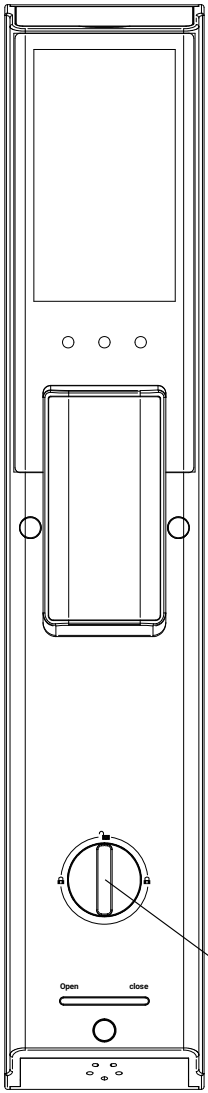
۱.۶. باز کردن با کلید مکانیکی

در مواقع اضطراری مانند تمام شدن باتری یا خرابی سیستم می‌توان از کلید مکانیکی برای باز کردن درب اسـتفاده کرد. محفظه بیضی شـکل روی پنل را باز کرده، کلید را داخل سیلندر وارد کرده و بچرخانید تا باز شود.

منبع تغذیه اضطراری

اگر باتری تمام شده باشد، می‌توان از پاوربانک برای شارژ اضطراری استفاده کرد. پاوربانک را به خروجی شارژ اضطراری وصل کنید تا سیستم برای باز کردن قفل فعال شود.

عملکرد پنل داخلی



۲.۱. باز کردن(دکمه Open)

بر روی پنل داخلی دکمه Open را یک مرتبه فشار دهید تا درب باز شود. سپس اعلان صوتی "Door open" شنیده می‌شود.

۲.۲. قفل کردن (دکمه Close)

بـر روی پنـل داخلی دکمه Close را یک مرتبه فشـار دهید تا درب قفل شـود. سپس اعلان صوتی "Door close" شنیده می‌شود.

۲.۳. دستگیره داخلی

بر روی پنل داخلی، دستگیره‌ی داخلی را بچرخانید تا قفل باز یا بسته شود.

۲.۴. دوربین

با لمس دوربین روی پنل داخلی نمایشـگر روشـن شـده و می‌توان موقعیت بیرون منزل را از این طریق مشاهده و کنترل کرد.

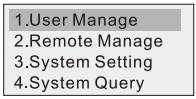
۲.۵. شب بند

طبق تصویر زیر، بر روی پنل داخلی یک اهرم قرار گرفته اسـت که برای قفل کردن درب از سمت داخل استفاده می‌شود. پس از فعال سازی شب‌بند دیگر هیچ کاربری حتی ادمین نمی‌تواند درب را از سمت بیرون باز کند و درب تنها از سمت داخل باز می‌شود.

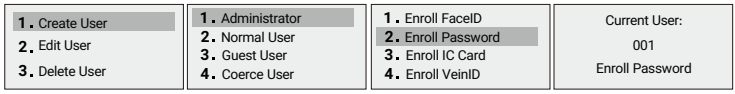
دستور العمل‌های نحوه عملکرد

مدیریت کاربر

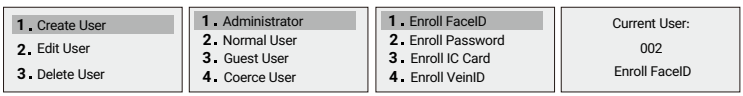
برای وارد شدن به منوی مدیریت سیستم، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس به منوی مدیریت سیستم وارد می‌شوید.



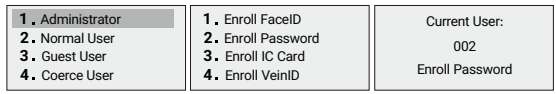
۱. افزودن ادمین: برای افزودن ادمین، صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور پیش فرض ادمین که همان "۱۲۳۴۵۶" است را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. برای افزودن رمز جدید ادمین ابتدا عدد "۱" سپس مجدد عدد "۱" و بعد عدد "۲"را وارد کنید تا وارد حالت ایجاد رمز عبور شوید و سپس یک رمز عبور جدید برای ادمین تعریف کرده آن را دوبار وارد کرده و با # تایید کنید. پس از اعلان صوتی "Enroll Success" و یک بوق، عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.



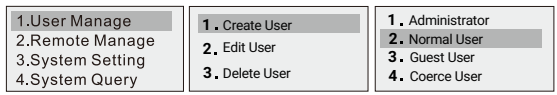
۱.۱. افزودن چهره ادمین: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "# "را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" سپس عدد "۲" را وارد کرده تا به منوی افزودن کاربر وارد شوید، سپس برای افزودن چهره ادمین عدد "۱" و مجدد عدد "۱" را وارد کنید. شناسه ادمین (۰۰۹-۰۰۱) را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس صورت خود را در مقابل سنسور تشخیص چهره قرار دهید و همزمان با اعلان صوتی سر خود را به زوایای مختلف بچرخانید، پس از اعلان صوتی "Enroll Success" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی"*" را فشار دهید.



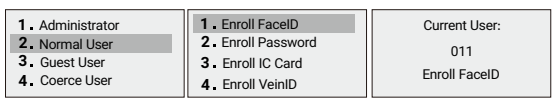
۱.۲. افزودن کارت، مویرگ انگشت (Finger Vein) و رمز عبور ادمین: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" و مجدد عدد "۱" را وارد کنید تا به منوی افزودن ادمین وارد شوید. سپس برای افزودن رمز عبور ادمین عدد "۱" سپس عدد "۲" را وارد کنید. شناسه ادمین (۰۰۹-۰۰۱) را وارد کنید رمز عبور دلخواه را دو مرتبه وارد کرده و با # تایید کنید. برای افزودن کارت، طبق منوی زیر ابتدا عدد "۳" را وارد کنید و پس از وارد کردن شناسه ادمین، کارت را دو مرتبه در مجاورت کارت خوان صفحه کیبورد قرار داده تا فرایند ثبت کامل شود. در نهایت برای برای افزودن مویرگ انگشت ابتدا عدد "۴" را وارد کنید، سپس شناسه ادمین را وارد کرده و انگشت خود را ۵ مرتبه روی سنسور قرار دهید. پس از اعلان صوتی "Enroll Success" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.



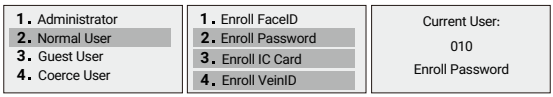
۲. افزودن کاربر: برای افزودن کاربر، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "# " را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" سپس مجدد عدد "۱" و بعد عدد "۲" را وارد کنید تا وارد منوی افزودن کاربر شوید شناسه کاربر (۲۰۰-۰۱۰) را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس رمز عبور، مویرگ انگشت و یا تگ را برای کاربر وارد کنید. پس از اعلان صوتی "Enroll Success" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.



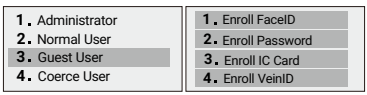
۲.۱. افزودن چهره کاربر: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" سپس عدد "۲" را وارد کرده تا به منوی افزودن کاربر وارد شوید، سپس برای افزودن چهره عدد "۲" سپس عدد "۱" را وارد کنید. شناسه کاربر (۲۰۰-۰۱۰) را وارد کرده سپس کاربر باید صورت خود را در مقابل سنسور تشخیص چهره قرار دهد و همزمان با اعلان صوتی سر خود را به زوایای مختلف بچرخاند، پس از شنیدن اعلان صوتی "Enroll Success" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.



۲.۲. افزودن کارت، مویرگ انگشت (Finger Vein) و رمز عبور کاربر: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "# " را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، برای افزودن کارت، مویرگ انگشت و رمز عبور، ابتدا عدد "۲" و سپس مجدد عدد "۲" را وارد کنید تا وارد منوی افزودن کاربر شوید. سپس شناسه کاربر (۲۰۰-۰۱۰) را وارد کنید، رمز عبور دلخواه را دو مرتبه وارد کرده و با # تایید کنید. برای افزودن کارت طبق تصویر زیر، ابتدا عدد "۳" را وارد کنید، شناسه کاربر را وارد کرده و کارت را دو مرتبه در مجاورت کارت خوان صفحه کیبورد قرار داده تا فرایند ثبت کامل شـود. در نهایت برای افزودن مویرگ انگشت، ابتدا عدد "۴" و سپس شناسه کاربر را وارد کنید. کاربر مورد نظر باید انگشت خود را ۵ مرتبه روی سنسـور قرار دهد. پس از اعلان صوتی "Enroll Success" عملیات افزودن با موفقیت انجام شـده اسـت. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید. توجه داشته باشید که مراحل افزودن هر یک جداگانه بوده و پس از اتمام ثبت هریک از روش‌ها، اعلان"Enroll Success" شنیده خواهد شد.



۳. کاربر مهمان: برای تعریف کاربر مهمان، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "# " را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی کاربر، طبق تصویر زیر، ابتدا عدد "۱" و سـپس عدد "۳" را وارد کنید. سـپس با وارد کردن هریک از اعداد و پس از وارد کردن شناسه مورد نظر (۲۰۰-۰۰۱)، می‌توان برای کاربر مهمان رمز عبور، چهره، کارت و یا مویرگ انگشت تعریف کرد.

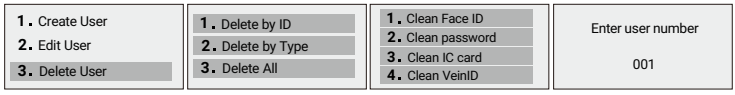


۴. سیستم ضد تهدید (Coerce User): برای افزودن این کاربر، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی کاربر، طبق تصویر زیر، عدد "۴" را وارد کرده و یک منوی دیگر نمایان می‌شود که پس از وارد کردن شناسه کاربر(۲۰۰-۰۱۰)، می‌توان مانند مراحل قبل برای این نوع کاربر رمز عبور، کارت و مویرگ انگشت نیز تعریف کرد. زمانی که فردی ناشناس و یا سارق شما را مجبور به باز کردن درب کند، شما می‌توانید چهره، رمز و یا کارتی که از پیش تعریف کرده‌اید را وارد کرده و در این زمان یک تونیفیکیشن به اعضای خانواده شما ارسال شده و آنها را مطلع می‌کند که ممکن است شما در خطر باشید.



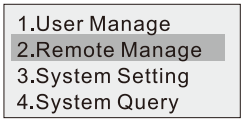
توجه : روش‌های افزودن مویرگ انگشت، رمز عبور و کارت و همچنین تشخیص چهره برای کاربر و ادمین یکسان می‌باشد و فقط اعداد مختلف عملکردهای متفاوتی را انجام می‌دهند. توجه داشته باشید محدوده تعریف شده شناسه برای ادمین (۰۰۹-۰۰۱) و محدوده شناسه برای کاربر(۲۰۰-۰۱۰) می‌باشد.

حذف ادمین و کاربر: جهت حذف و ادمین و کاربر، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر ابتدا عدد "۱" و برای ورود به منوی حذف عدد "۳" را وارد کنید. برای حذف با شناسه عدد "۱"، حذف بر اساس نوع بازگشایی اعم از چهره، رمز عبور، تگ و یا مویرگ انگشت عدد "۲" و برای حذف تمامی کاربران عدد "۳" را وارد کنید. جهت حذف با شناسه، شناسه مورد نظر (۲۰۰-۰۰۱) را وارد کرده و با # تایید کنید، پس از شنیدن صدای "Delete Success"، عملیات حذف با موفقیت انجام شده است. برای حذف بر اساس نوع، طبق تصویر زیر ابتدا عدد را وارد کرده، سپس شناسه مورد نظر (۲۰۰-۰۰۱) را وارد و با # تایید کنید. برای حذف تمامی کاربران تنها بایست کلید "#" را فشار داده تا تمامی کاربران تعریف شده حذف شوند.

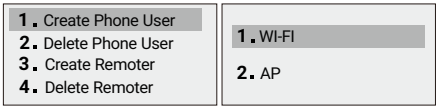


مدیریت از راه دور(اتصال به اپلیکیشن)

برای وارد شـدن به منوی دسـتگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سـپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید تا وارد حالت همگام سازی با اپلیکیشن شود.



۲.۱. افزودن دسـتگاه: برای ایجاد کاربر تلفن، طبق تصویر زیر ، عدد "۱" را فشـار داده و سـپس گزینه Wi-fi را انتخاب کنید. پس از گذشـت چند ثانیه، اعلان صوتی "Successfully connected" به گوش می‌رسـد. این بدین معنی است که دستگاه با موفقیت متصل شده است.



۱. قفل و تلفن باید به یک Wi-Fi متصل شوند.

۲. Wi-Fi باید ۲٫۴ گیگاهرتز باشد.

۳. گوشی را دور از Wi-Fi و قفل رها نکنید.

۴. Wi-Fi باید فقط با اعداد و یا حروف باشد.

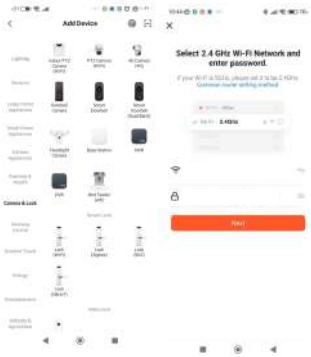
۵. در صورت عدم موفقیت اتصال، لطفا به مدت ۵ ثانیه یا بیشتر پس از فشار دادن دکمه تنظیم مجدد، قفل را مجددا تنظیم کنید، سپس دوباره عملیات بالا را تکرار کنید.

نحوه افزودن دستگاه

از قابلیت‌های اپلیکشین می‌توان به قابلیت کنترل و چک کردن موقعیت بیرون خانه از طریق اپلیکیشن بطور ۲۴ ساعته، قابلیت مکالمه صوتی دوطرفه و تصویری یک طرفه با مهمان، قابلیت افزودن رمز عبور موقت، ارسال رمز یکبار مصرف و نیز افزودن اثر انگشت اشاره نمود.

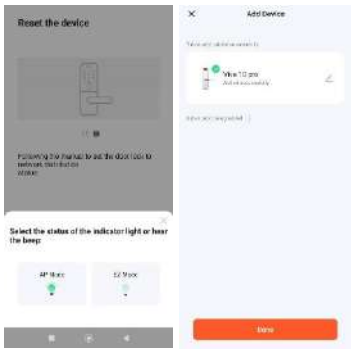
اپلیکیشن هوشمند Tuya نسخه (iOS) را می‌توانید از App store و نسخه اندرویدی را از نرم افزار Google Playدانلود کنید و یا کد QR فوق را اسکن کنید.

۱. برای اولین بار، ابتدا نیاز است یک حساب ایجاد کنید. شماره تلفن همراه و ایمیل خود را وارد کنید، در صورت داشتن حساب کاربری، کاربر می‌تواند مستقیما وارد اپلیکیشن شود.



۲. با استفاده از حساب ثبت شده به TUYA وارد شده، بعد از مشاهده "افزودن دستگاه"/Add device نمایش داده شده، گزینه ی "دوربین/قفل" (lock/camera) را انتخاب نمایید، سپس گزینه "قفل وای‌فای"(lock Wifi) را انتخاب کنید، نام و رمز عبور Wi-fi را وارد کنید، "بعدی/Next" را فشار دهید تا اتصال شبکه بین دستگاه و برنامه برقرار شود.

۳. در اپلیکیشن، بر روی گزینه "EZ Mode" کلیک کرده و سپس روی دکمه "بعدی"/"Next" کلیک کنید. عملیات همگام سازی کمی طول می‌کشد، صبور باشید. پس از عملیات، دستگاه (قفل) در برنامه نشان داده می‌شود. دستگاه را انتخاب کنید. عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. پس از افزودن وارد صفحه اصلی اپلیکیشن می‌شوید.

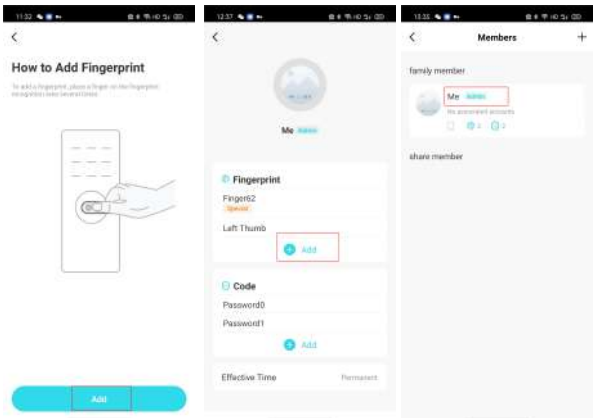


• لطفا بررسی کنید که آیا نشانگر به سرعت چشمک می‌زند. توجه کنید برخی مدل‌ها چشمک نمی‌زنند، اگر چنین است، حالت AP را انتخاب‌کنید.

• پس از شروع فرآیند، قفل به طور خودکار شروع به اتصال می‌کند. با استفاده از آیکون قلم می‌توان نام قفل را تغییر داد.

افزودن اثر انگشت

روی گزینـه "Member management" یـا مدیریـت اعضا کلیـک کنید، عضو را انتخاب و سـپس روی گزینه‌ی "افزودن/ Add" کلیک کرده و با دنبال کردن مراحل در اپلیکیشن، اثر انگشت را اضافه کنید.



افزودن رمز عبور موقت

گزینه‌ی "رمز موقت" یا "Temporary Code" را انتخاب کنید، سه نوع رمز برای انتخاب شما وجود دارد، "محدود به زمان/Time-limited code"، "رمز عبور یکبار مصرف/Single-time code"، "رمز عبور پویا"/ Dynamic code، که می‌توان نسبت به نیاز هر یک از این نوع رمز عبورها را انتخاب کرده و تنظیم نمود.



انواع رمز عبور:

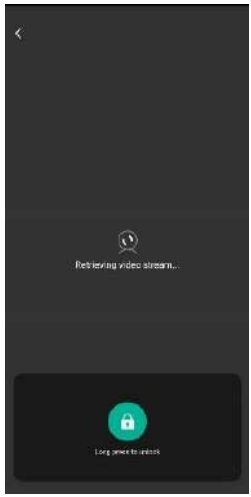
• Single-time passcode یا رمز عبور یکبار مصرف: فقط برای یک بار قابل استفاده است و بعد از ۶ ساعت منقضی می‌شود.

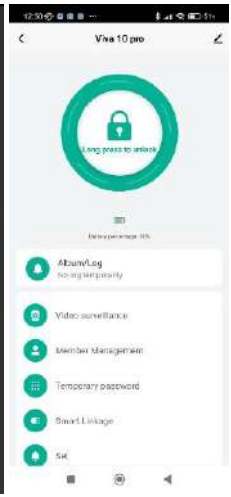
• Time-limited passcode یا محدود به زمان: زمان انقضا دارد که توسط ادمین مشخص می‌شود. زمان انقضا می‌تواند بین حداقل یک ساعت تا سه سال به طول بینجامد. (زمان محدود دسترسی)

• Dynamic passcode یا رمز عبور پویا: با کلیک بر روی گزینه‌ی "Get passcode" یک رمز عبور ایجاد می‌شود و ۵ دقیقه دارای اعتبار بوده و می‌توان پیش از منقضی شدن چندین مرتبه از آن استفاده نمود.

چک کردن موقعیت بیرون درب از طریق اپلیکیشن

در اپلیکیشن، در صورتی که بر روی گزینه‌ی "Video Surveillance" کلیک کنید، تصویر زیر نمایش داده می شود و بدون نیاز به زدن زنگ درب، می‌توان موقعیت بیرون درب را بطور ۲۴ ساعته چک و کنترل کرد.





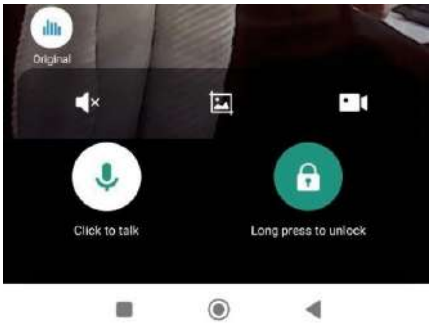
قابلیت‌های خاص

در صورتی که می‌خواهید موقعیت بیرون منزل را از طریق دستگیره مشاهده نمایید، با لمس آیکون دوربین زیر نمایشگر پنل داخلی و نیز از طریق اپلیکیشن می‌توان موقعیت بیرون درب را بطور ۲۴ ساعته چک و کنترل کرد.

نحوه برقراری مکالمه صوتی از طریق اپلیکیشن

ابتدا به اپلیکیشن رفته و روی گزینه "Video Surveillance" کلیک کنید، سپس با زدن زنگ درب تعبیه شده روی پنل بیرونی، یک مکالمه صوتی دو طرفه و تصویری یک طرفه بر روی اپلیکیشن و تلفن همراه برقرار می‌شود که شما پس از تایید تماس، می‌توانید از طریق تلفن‌همراه با فرد جلویی درب صحبت کرده و همزمان موقعیت بیرون درب را نیز چک کنید.

پس از برقراری تماس، تصویر زیر نمایش داده می‌شود، علامت قفل روی اپلیکشین را چند ثانیه نگه داشته تا دستگاه از راه دور باز شود، که پس از بازگشایی بر روی دستگاه اعلان صوتی "Door Open" شنیده می‌شود.



عملکرد نمادها

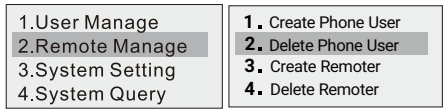
• **آیکون دوربین:** طبق تصویر فوق، در صورتی که روی دوربین در اپلیکیشن کلیک کنید، از موقعیت بیرون و افراد جلوی درب فیلم ضبط می‌کند.

• **آیکون تصویر:** با علامت "تصویر" در وسط، می‌توان از فرد جلوی درب عکس گرفت و این عکس در حافظه اپلیکیشن و نیز تلفن همراه شما ذخیره خواهد شد.

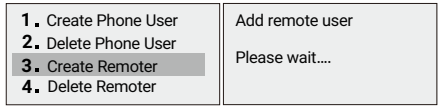
• **آیکون بلندگو:** آیکون بلندگو را چند ثانیه نگه دارید تا مجوز استفاده از آن حین استفاده از اپلیکیشن فعال شده و بتوانید با آن صحبت کنید. با نگه داشتن برروی این آیکن، چند نماد فعال شده که می‌توانید با کلیک بر روی هریک از آنها صدای خود را تغییر دهید.

• **آیکون بی صدا:** در صورت کلیک روی آیکون، مکالمه بی صدا شده و با کلیک مجدد به حالت عادی برخواهد گشت.

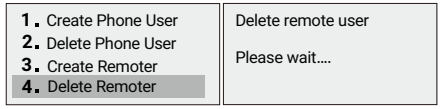
۲.۲. **حذف دستگاه:** برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد " ۲" را فشار دهید. برای حذف دستگاه از اپلیکیشن، طبق تصویر زیر مجدد عدد "۲" را وارد کنید تا قفل از روی اپلیکیشن حذف شود. پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات حذف با موفقیت انجام شده است.



۲.۳. **افزودن ریموت (Remote):** برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد " ۲" را فشار دهید . برای افزودن ریموت و باز کردن درب از راه دور، پس از ورود به منوی مدیریت کنترل از راه دور طبق تصویر زیر عدد "۳" را وارد کنید، سپس یک پنجره برای متصل شدن ریموت به دستگاه نمایان می‌شود. کلید "close" روی ریموت کنترل (Remote) را چند ثانیه نگه داشته تا ریموت به قفل افزوده شود. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.

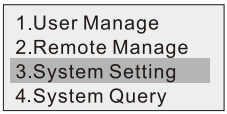


۲.۴. **حذف ریموت (Remote):** برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد " ۲" را فشار دهید. برای حذف ریموت از دستگاه، پس از ورود به منوی مدیریت کنترل از راه دور طبق تصویر زیر عدد"۴" را وارد کنید، سپس پنجره‌ای برای حذف ریموت نمایان می‌شود، پس از گذشت چند ثانیه ریموت کنترل (Remote) حذف خواهد شد. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.

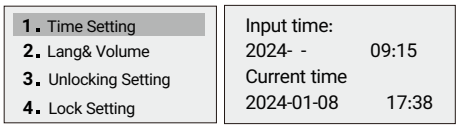


تنظیمات سیستم

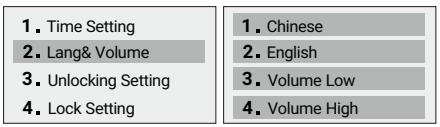
برای وارد شدن به منوی سیستم، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس # " را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی تنظیمات بروید.



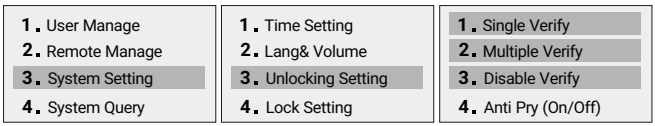
۱. تنظیمات زمان و تاریخ: برای ورود به تنظیمات سیستم عدد "۳" و برای ورود به تنظیمات زمان عدد "۱" را وارد نمایید. یک صفحه طبق تصویر زیر باز می‌شود که تاریخ و زمان فعلی را نمایش می‌دهد. تاریخ و زمان مورد نظر خود را وارد کرده و با # تایید کنید. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن زمان با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.



۲.تنظیمات زبان و صدا: برای ورود به تنظیمات سیستم ابتدا عدد "۳" را وارد کنید. برای ورود به منوی زبان و تغییر میزان صدای دستگاه عدد "۲" را وارد کنید. سپس یک صفحه طبق تصویر زیر باز می‌شود، برای زبان چینی عدد "۱" و زبان انگلیسی عدد "۲" را فشار دهید. برای کاهش صدا عدد "۳" و برای افزایش صدا عدد "۴" را فشار دهید. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.



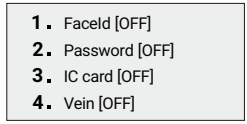
۳.تنظیمات احراز هویت: برای ورود به تنظیمات سیستم عدد "۳" و برای دسترسی به تنظیمات احراز هویت مجدد عدد "۳"را وارد نمایید.



۳.۱. **احراز هویت تک مرحله‌ای:** تنها از یک روش برای بازگشایی می‌توان استفاده کرد.

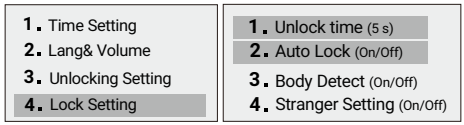
۳.۲. **احراز هویت دو مرحله‌ای:** شما می‌توانید برای بازگشایی از چند روش همزمان مانند اثر انگشت، رمز عبور و یا تگ استفاده کنید.

۳.۳. **حالت تردد آزاد:** برخی از عملکردهای بازگشایی مشخص مانند مویرگ انگشت، تگ، تشخیص چهره و رمز عبور را می‌توان غیر فعال کرد.



۳.۴. **هشـدار ضد سـرقت:** هشدار ضد سـرقت را می‌توان روشـن و یا خاموش کرد. اگر قفل توسط افراد ناشناس از جا کنده شده و یا دست کاری شود، هشدار ضد سرقت به مدت ۳۰ ثانیه به صدا در می‌آید.

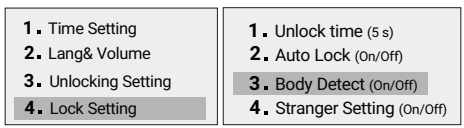
۴. **تنظیمات قفل:** برای ورود به تنظیمات سیستم عدد "۳" و برای دسترسی به تنظیمات قفل کردن عدد "۴" را وارد نمایید.



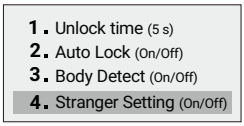
۴.۱. **زمان باز شدن قفل:** به زمانی اشاره دارد که قفل باز می‌شود.

۴.۲. **قفل شدن بطور اتوماتیک:** به زمانی اشاره دارد که دستگاه بطور اتوماتیک قفل می‌شود و می‌توان آن را فعال و یا غیر فعال کرد.

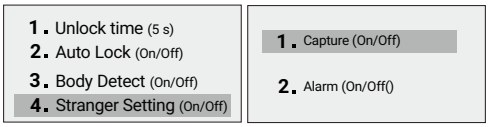
۴.۳. **تشخیص بدن انسان :** برای ورود به تنظیمات سیستم ابتدا عدد "۳"، برای ورود به تنظیمات قفل عدد "۴" و سـپس برای دسترسـی به تنظیمات تشخیص بدن انسان مجدد عدد "۳" را وارد نمایید. سپس طبق تصویر یک منو برای شما نمایش داده خواهد شد، گزینه "۳" را انتخاب کرده و می‌توان تشخیص بدن را فعال و یا غیر فعال نمود.



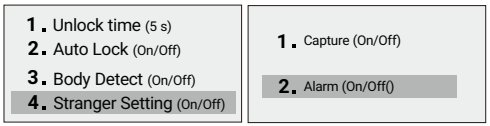
۴.۴. **تنظیم افراد مشکوک:** برای ورود به تنظیمات سیستم ابتدا عدد "۳" و برای دسترسی به تنظیمات افراد مشکوک مجدد عدد "۴" را وارد نمایید. این گزینه دارای ۲ قابلیت است.



۴.۴.۱. **عکس برداری:** برای ورود به تنظیمات سیستم ابتدا عدد "۳" و برای دسترسی به تنظیمات افراد مشکوک عدد "۴" را انتخاب کنید. در صورت فعال بودن این قابلیت، از هر شخصی که به مدت ۱۰ ثانیه جلوی در بایستد عکس گرفته و نوتیفیکیشن با عنوان "Stranger stayed" به اپلیکیشن ارسال می‌شود که شخص غریبه جلوی درب استاده است.

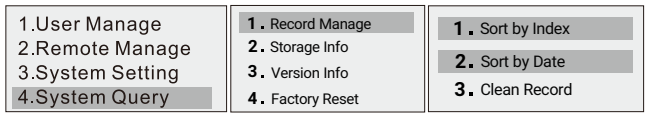


۴.۴.۲. **هشدار:** در صورت فعال بودن این گزینه و وجود فرد مشکوک جلوی دستگاه، اگر فرد بدون هیچ عملیاتی اعم از وارد کردن رمز عبور، تگ و اثر انگشت جلوی درب پرسه بزند، هشدار حدودا به مدت ۱۰ ثانیه به صدا در می‌آید.

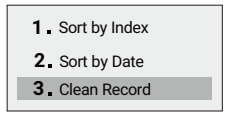


گزارش‌های تردد

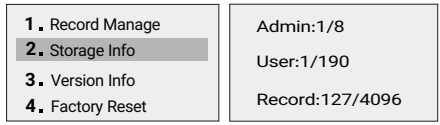
۴.۱. ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی تنظیمات بروید. برای ورود به تنظیمات "System Query" دستگاه ابتدا عدد "۴" و سپس عدد "۱" را وارد کنید. از طریق این منو می‌توانید گزارش‌های تردد دستگاه را توسط ادمین و یا کاربران تعریف شده مشاهده کنید . در صورتی که عدد "۱" را وارد کنید گزارش توسط ID کاربر و اگر عدد "۲" را وارد کنید گزارش تردد با تاریخ نمایش داده خواهد شد.



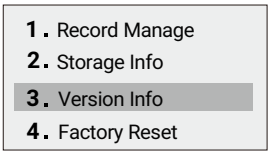
حذف گزارش تردد: برای حذف گزارش‌ها باید ابتدا عدد "۱" و سپس عدد"۳" را وارد نمایید. سپس پیام "Record Clean please confirm" نمایان می‌شود، پس از اعلان صوتی "successful"، تمامی گزارش‌های تردد حذف می‌شوند.



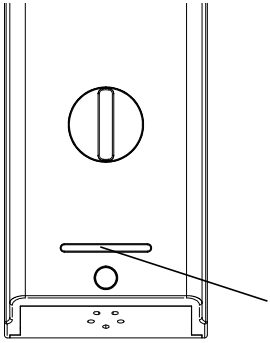
۴.۲. اطلاعات ذخیره سازی: پس از ورود به تنظیمات سیستم، برای دسترسی به این قسمت ابتدا عدد "۴" و سپس عدد "۲" را وارد کنید. در این قسمت، اطلاعات و حافظه ذخیره سازی دستگاه به شما نمایش داده می‌شود.



۴.۳. نسخه دستگاه: در صورت درخواست هر گونه شماره سریال برای دسترسی به این قسمت، پس از ورود به تنظیمات سیستم، ابتدا عدد "۴" و سپس عدد "۳" را وارد کنید. در این قسمت، اطلاعات و ورژن اصلی دستگاه به شما نمایش داده می‌شود.



بازگردانی دستگاه به حالت کارخانه

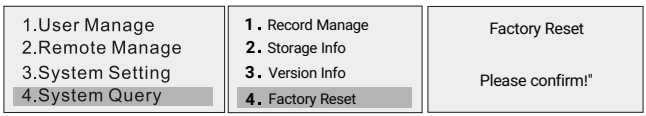


روش اول

یک دکمه Reset برروی پنل داخلی قرار گرفته است، این دکمه را با یک شئ نوک تیز چند ثانیه فشار دهید. پس از چند بوق کوتاه پیام "Factory resetting" روی نمایشگر ظاهر می‌شود و پس از شنیدن اعلان صوتی "Factory resetting successful"، دستگیره به حالت کارخانه بازخواهد گشت.

روش دوم

برای ورود به تنظیمات اصلی سیستم، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" سپس "#" را فشار دهید. سپس طبق تصویر زیر، عدد "۴" و سپس مجدد عدد "۴" را وارد کنید. سپس پیام "Factory Reset please confirm" ظاهر می‌شود، برای بازگردانی دستگاه به حالت کارخانه کلید "#" و برای بازگشت و خروج کلید "*" را فشار دهید. پس از تایید بازگردانی به تنظیمات کارخانه، اعلان صوتی "Successful" شنیده می‌شود و دستگاه به حالت اولیه باز میگردد.



اطلاعات بیشتر

ـ رمز عبورپیش فرض ادمین "۱۲۳۴۵۶" است، پس از تعریف ادمین رمز عبور تغییر خواهد کرد.
ـ کلید "*" برای بازگشت و لغو و کلید "#" برای تایید است.
ـ برای ورود به تنظیمات، کلید "*" سپس کلید "#" را فشار دهید.
ـ اگر هریک از روش‌های بازگشایی اعم از تشخیص چهره، اثر انگشت و یا کارت ۵ بار به صورت متوالی اشتباه وارد شود، سیستم به مدت ۶۰ ثانیه قفل خواهد شد.
ـ رمز عبور ضد جاسوسی: کاربر می‌تواند با وارد کردن اعداد بی ربط، قبل یا بعد از رمز عبوراصلی از دیده شدن رمز توسط افراد غریبه جلوگیری کند.



ـ بیش از ۳۰ ثانیه بدون انجام عملیات در سیستم، سیستم به طور خودکار از منو خارج می‌شود.
ـ هنگامی که ولتاژ باتری کمتر از ۴٫۸ ولت باشد، دستگیره هشدار ضعیف شدن باتری را می‌دهد و قابلیت اتصال به اپلیکیشن با اختلال مواجه شده و نیز بازکردن از راه دور از طریق اپلیکیشن انجام نخواهد شد.
ـ در مواقع اضطراری لطفا از در دسترس بودن کلیدهای مکانیکی مطمئن شوید و به این نکته توجه داشته باشید که باید آنها را در جایی ایمن بیرون از خانه محفوظ نگهداری کنید. شرکت ما در این شرایط، هیچ گونه مسئولیتی در قبال هر نوع آسیب نخواهد داشت.

خدمات پس از فروش

نصب و خدمات پس از فروش :

۱_ لطفا جهت درخواست نصب و خدمات پس از فروش به وب‌سایت www.htnprime.com مراجعه کرده و یا با شماره ۳۷۶۳۲_۰۲۱ تماس حاصل فرمایید.

۲_ توجه داشته باشید در صورتی که نصاب مورد تایید شرکت دستگاه شما را نصب نکند گارانتی شما فاقد اعتبار خواهد بود.

۳_ مدت زمان گارانتی این محصول، سه سال از زمان نصب است. در صورت بروز هرگونه مشکل کیفیتی در طول زمان گارانتی، رفع اشکال دستگاه شما به صورت رایگان انجام خواهد شد.

۴_ تعمیر: پس از مدت زمان گارانتی در صورت بروز هرگونه مشکل، شرکت همچنان خدمات تعمیر دستگاه شما را با دریافت هزینه انجام خواهد داد.

۵_ لطفا در حفظ رمز عبور ادمین و کلید مکانیکی دستگاه کوشا باشید و کلید مکانیکی را خارج از خانه خود نگهداری کنید تا در مواقع اضطراری قادر به استفاده از آن باشید. درصورت نبود کلید مکانیکی و رمز عبور ادمین، شرکت در قبال دستگاه شما مسئول نخواهد بود.

مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود:

۱_ در صورت پاشش رنگ روی محصول

۲_ مونتاژ، تجزیه و نصب محصول توسط افراد غیر متخصص

۳_ ضرب خوردگی

۴_ در صورتی که عملکرد دستگیره بر اثر تابش مستقیم نور خورشید و یا بارش باران دچار اختلال شود، دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۵_ هرگونه خسارت ایجاد شده به دلایلی غیر از کیفیت محصول

HTN Prime
Persian International

All rights reserved to Arya Yaragh Sanat Co.
H.T.N-Prime logo and logotype are trademarks of Arya Yaragh Sanat Co. (A.G.S), officially registered in Iran and other countries. For more information about our products, please visit our website: **www.htnprime.com**
Designed by Arya Yaragh Sanat in Iran, assembled in P.R.C.

telegram.me/htnprime Instagram/htnprime

Ref:G35020821REV00