HTN Prime®

Persian International

Electronic Door Lock User Manual

دستورالعمل قفل الکترونیکی

Nippon Digital Lock

Security • Design • Smart

we provide you the best
and innovating products

به نـام خدا

امروزه پیشرفت تکنولوژی در زندگی فردی و اجتماعی ، رفاه و امنیت بالایی را برای همگان به ارمغان آورده است. در همین راستا و با افزایش روز افزون کاربرد محصولات هوشمند، شرکت آریا یراق صنعت نیز توانسته است با به کارگیری توان حرفه ای خود به این مهم دست یابد.

محصولات سری اسمارت (هوشمند) تحت عنوان تجاری HTN-Prime با طراحی منحصر به فرد، امکانات تکنیکی بالا، استفاده آسان و مطابقت با استاندارد های CE از اتحادیه اروپا و همچنین گواهینامه رضایت مندی مشتریان و مدیریت کیفیت از کشور انگلستان ، می تواند پاسخی مثبت به نیاز مشتریان این شرکت باشد.

به دستهای خود اعتماد کنید ...!

www.htnprime.com

فهرست

صفحه

- ویژگی ها ۳
- مشخصات دستگاه ۴
- اجزا قفل ۵
- ثبت ادمین ۶
- بازگردانی قفل به تنظیمات کارخانه ۷
- عملکرد های ویژه و برجسته ۷
  - عملکرد ضد جاسوسی (ترکیب امنیتی ارقام) ۷
  - هشدار ورود نامعتبر (برای رمز عبور) ۷
  - هشدار ضعیف شدن باطری ۷
  - قفل شب بند از داخل ۸
  - منبع تغذیه اضطراری ۸
- اعلان نور ۸
- تغییر زبان ۸
- راه اندازی قفل از طریق نرم افزار ۸
  - دستور العمل دانلود برنامه ۸
  - کارکرد های اصلی نرم افزار ۹
  - افزودن نرم افزار ۹
  - حذف قفل از نرم افزار ۱۰
  - اختیارات ادمین ۱۰
  - تنظیمات (افزودن یا حذف کاربر) ۱۲
- مدیریت رمز عبور ها ۱۳
- انواع رمز عبور ۱۳
- مدیریت کارت ها ۱۴
- مدیریت Gateway ۱۵
- بازکردن درب از راه دور (به وسیله Gateway) ۱۵
- حالت عبور بدون رمز (حالت پرتردد) ۱۵
- حالت بی صدا ۱۵
- شرایط نصب ۱۷
- بررسی درب ۱۷

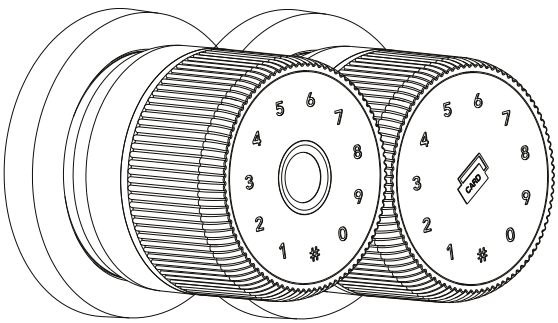
HTN Prime
Persian International

دستورالعمل قفل های الکترونیکی

Nippon Handle

ویژگی ها

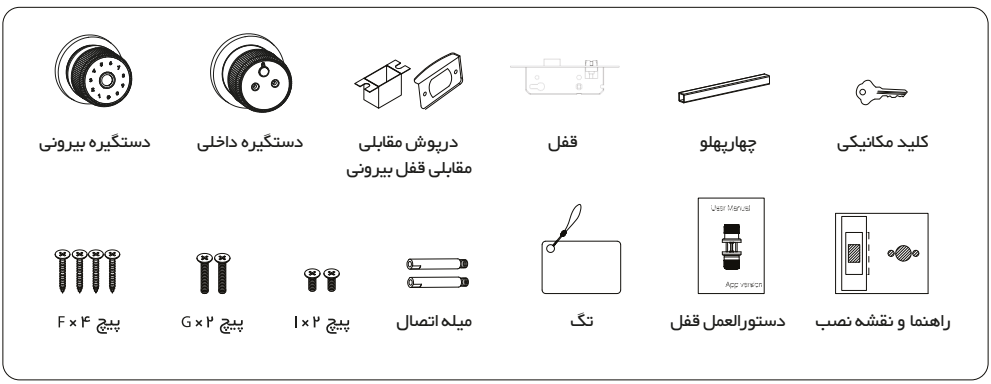
تعویض قفل جدید با دستگیره ی قبلی بدون نیاز به سوراخ کردن مجدد درب
قابلیت باز شدن با: اثرانگشت، رمز عبور، تگ، نرم افزار، کلید مکانیکی
افزایش حریم خصوصی و امنیت با استفاده از شب بند
قابلیت تبدیل حالت معمولی به خصوصی
هشدار ضعیف شدن باطری
هشدار ورود نا معتبر
عملکرد ضد جاسوسی
قابلیت کنترل گزارش های تردد و باز شدن درب (از طریق نرم افزار)
منبع تغذیه اضطراری به وسیله کابل USB

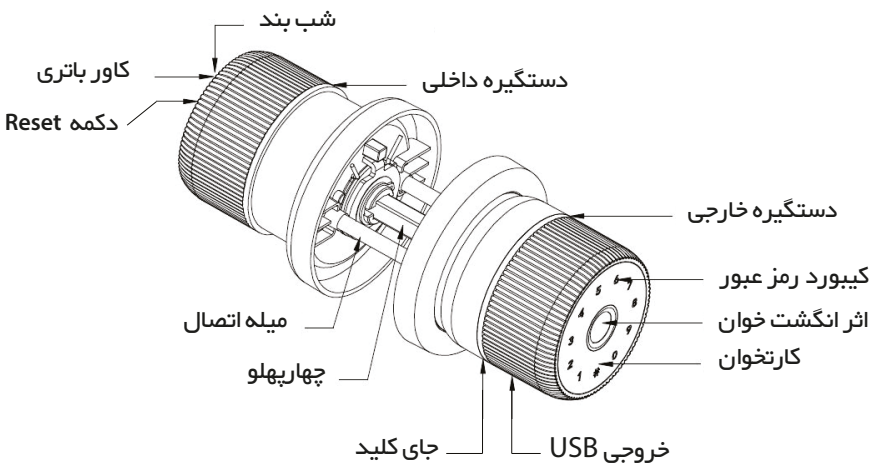


مشخصات دستگاه

ردیف	نوع عملکرد	مشخصات عملکرد	شرح ویژگی
۱	سیستم اثر انگشت	سنسور اثر انگشت	نیمه هادی
		ظرفیت ثبت اثر انگشت	حداکثر ۱۲۰ عدد
		تشخیص زاویه اثر انگشت	۳۶۰ درجه
		درصد تشخیص نادرست اثر انگشت	۰.۰۰۰۱%
۲	رمز عبور	طول رمز عبور	۶ رقم
		ظرفیت ثبت رمز عبور	حداکثر ۱۵۰ عدد
۳	کارت	نوع کارت	کارت Mifare
		ظرفیت ثبت کارت	حداکثر ۲۰۰ عدد
۴	ریموت کنترل	ندارد	ندارد
۵	منبع تغذیه	نوع باطری	باطری AA (۴ عدد ۱.۵ ولت)
		عمر باطری	تا ۱۰۰۰۰ بار استفاده
		هشدار ضعیف شدن باطری	کمتر از ۴.۸ ولت
۶	استانداردها	جنس	زینک
		دمای محیط	-20°c / 70°c
		رطوبت محیط	20 % / 93%

اجـزاء قفـل


کلید مکانیکی
چهارپهلو
قفل
درپوش مقابلی
مقابلی قفل بیرونی
دستگیره داخلی
دستگیره بیرونی
راهنما و نقشه نصب
دستورالعمل قفل
تگ
میله اتصال
پیچ ۲×۱
پیچ ۲×G
پیچ ۴×F


شب بند
کاور باتری
دکمه Reset
دستگیره داخلی
دستگیره خارجی
کیبورد رمز عبور
اثر انگشت خوان
کارتخوان
میله اتصال
چهارپهلو
جای کلید
خروجی USB

ثبت ادمین

ما به شما پیشنهاد می کنیم تا برای تنظیمات قفل از نرم افزار استفاده کنید اما تنظیمات از طریق کیبورد قفل هم امکان پذیر است.

۱ - تنظیم / تغییر رمز عبور ادمین (پیش فرض ۱۲۳۴۵۶)

دستور: # ۱۲ ## ← رمز ادمین ← # ← رمز عبور کاربر ← #

← تکرار رمز عبور ← #

۲ - افزودن کاربر جدید (رمز عبور / اثر انگشت / کارت)

- الف) افزودن رمز عبور برای کاربر جدید

دستور: # ۸۰ ## ← رمز ادمین ← # ← رمز عبور جدید ادمین ← #

← تکرار رمز عبور ← #

- ب) افزودن کارت برای کاربر جدید

دستور: # ۸۰ ## ← رمز ادمین ← # ← اسکن کارت

- ج) افزودن اثر انگشت جدید

دستور: # ۸۰ ## ← رمز ادمین ← # ← ثبت اثر انگشت

۳ - تغییر رمز عبورکاربر

دستور: # ۱۰ ## ← رمز فعلی ← # ← رمز عبور جدید ← # ←

تکرار رمز عبور ← #

۴ - حذف تمام کارت های تعریف شده ی روی قفل

دستور: # ۶۹ ## ← رمز ادمین ← #

۵ - حذف تمام اثر انگشت های تعریف شده روی قفل

دستور: # ۷۰ ## ← رمز ادمین ← #

۶ - حذف تمام رمز عبور های تعریف شده روی قفل

دستور: # ۷۱ ## ← رمز ادمین ← #

بازگردانی قفل به تنظیمات کارخانه

در طی ۱۰ ثانیه بعد از قرار دادن باتری در دستگاه، به مدت ۶ ثانیه دکمه ی روی کاور باتری را نگه داشته تا دستگاه از شما رمز راه اندازی را بخواهد.

و سپس کد # ۰۰۰ را وارد کنید تا دستگاه به حالت تنظیمات کارخانه بازگردد.

توجه: این عملکرد تمام اثر انگشت، پسورد ها، تگ ها و اتصال بلوتوث تعریف شده بر روی دستگاه را حذف می کند.

عملکرد های ویژه و برجسته

۱ - عملکرد ضد جاسوسی (ترکیب امنیتی ارقام)

به منظور جلوگیری از فاش شدن رمز عبور کاربر در حین وارد کردن رمز، سیستم قابلیت این را دارد که هر تعداد عدد را به صورت دلخواه قبل و یا بعد از رمز اصلی وارد کنید.

برای مثال، یک رمز عبور ثبت شده ۱۱۲۲۳۳ است، سیستم قفل ما همچین رمز عبور های زیر را می پذیرد (طول کل : حداکثر ۳۰ رقم)

مانند : ۱۲۳۱۲۳۱۱۲۲۳۳۳۲۱۳۲۱ ، ۱۲۳۱۱۲۲۳۳۱۲۳ ، ۱۲۱۱۲۲۳۳۳ و غیره . برای مثال، یک رمز عبور ثبت شده ۱۱۲۲۳۳ است، سیستم قفل ما همچین رمز عبور های زیر را می پذیرد . (طول کل : در نهایت ۳۰ رقم) مانند ، ۱۲۳۱۲۳۱۱۲۲۳۳۳۲۱۳۲۱ ، ۱۲۳۱۱۲۲۳۳۱۲۳ ، ۱۲۱۱۲۲۳۳۳ و غیره .

۲ - هشدار ورود نامعتبر (برای رمز عبور)

در صورت وارد کردن بیش از ۵ بار رمز عبور، اثر انگشت یا کارت اشتباه، قفل به مدت ۵ دقیقه قفل خواهد شد.

۳ - هشدار ضعیف شدن باتری

وقتی شارژ باتری کم است و کاربر اقدام به باز کردن درب به وسیله اثر انگشت، رمز عبور، تگ یا موبایل خود میکند دستگاه هشدار Low Battery و تعویض باتری داده و اعداد برای یک ثانیه چشمک میزنند.

۴ - قفل شب بند از داخل

دکمه روی کاور باتری را به مدت طولانی نگه داشته تا قفل صدا بدهد. زمانی که قفل در این حالت قرار میگیرد هیچ کس به جز ادمین نمیتواند از بیرون وارد شود. (کنسل: دکمه را مدت زمان کوتاهی فشار دهید)

۵ - منبع تغذیه اضطراری

در مواقع اضطراری در صورتی که تمام باتری تمام شده بود میتوانید به وسیله کابل شارژ (خروجی USB در زیر دستگاه بیرونی است) قفل را شارژ کرده و در را باز کنید.

اعلان نور

باز شدن قفل : اعداد در جهت عقربه های ساعت چشمک می زنند .

قفل شدن : اعداد خلاف جهت عقربه های ساعت چشمک می زنند .

عملیات اشتباه : اعداد ۱،۳،۵،۷،۹ چشمک می زنند .

تغییر زبان

زبان انگلیسی : دستور: # ۳۹ ## ← رمز ادمین ← # ← ۱ #

راه اندازی قفل از طریق نرم افزار

راهنمای نصب برنامه

دستور العمل دانلود برنامه

۱) QR کد را اسکن کنید ، می توانید از سیستم عامل Android یا IOS برای دانلود برنامه استفاده کنید.

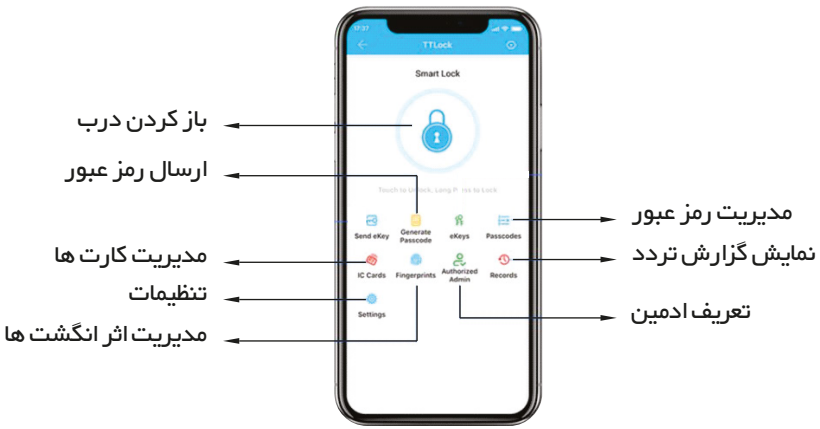
۲) نسخه اندروید برنامه را می توانید از Play Store دانلود کنید .

۳) نسخه IOS را می توانید از آیفون App Store دانلود کنید.

۴) کد ثبت نام را یادداشت کرده و محفوظ نگه دارید.

(در صورت نیاز به حذف قفل باید کد را وارد کنید)

کارکرد های اصلی نرم افزار



افزودن نرم افزار

توجه: موبایل خود را در نزدیکی قفل نگه داشته، صفحه قفل را روشن کنید و آنرا تا پایان فرایند روشن نگه دارید.

در ابتدا اطمینان حاصل کنید که نرم افزار تعریف نشده است. موبایل خود را در نزدیکی قفل نگه داشته، صفحه قفل را روشن کنید و آنرا تا پایان فرایند روشن نگه دارید. بعد از شنیدن پیام صوتی " Please add Bluetooth administrator " بلوتوث تلفن همراه را باز کنید و فرایند افزودن قفل را روی برنامه شروع کنید. بعد از اتمام موفقیت آمیز فرایند، پیام صوتی " Administrator has been successfully added " را خواهید شنید.

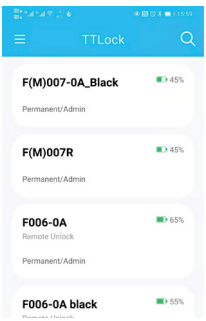
مراحل افزودن قفل به نرم افزار

الف) روی علامت ≡ در گوشه سمت چپ کلید کنید .

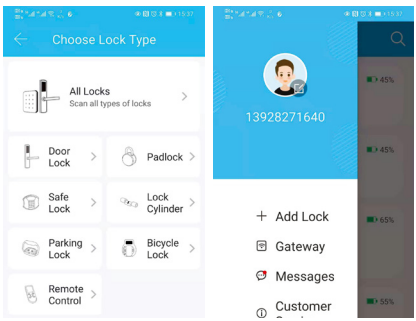
ب) در ابتدا **Add lock** را زده و سپس قفل مورد نظر را انتخاب کرده و روی آن کلیک کنید.

ج) روی گزینه **Next** کلیک کرده، قفل را انتخاب کرده و تغییر نام دهید.

الف)



ب)



ج)

بعد از تعریف ادمین بر روی قفل دیجیتال، ادمین بالاترین اختیار در کنترل قفل در را خواهد داشت. او می تواند اثر انگشت، رمز عبور، کارت تعریف کرده یا حذف نماید.

همچنین میتوانید گزارش تردد افراد را کنترل کرده و تنها شخصی است که مجاز به باز کردن درب در حالت شب بند میباشد.

حذف قفل از نرم افزار

تلفن همراهی که از برنامه استفاده می کند را در نزدیکی قفل نگه داشته و قفلی که قصد حذف آن را دارید در نرم افزار انتخاب کنید، سپس روی دکمه **Setting** کلیک کرده و گزینه **Delete** را انتخاب کنید. بعد از وارد کردن کد ثبت نام، قفل مورد نظر از نرم افزار حذف میشود.

اختیارات ادمین

فقط ادمین میتواند مجوز ورود را بدهد. او میتواند برای دیگران رمز عبور ارسال کند اما هیچکس به جز ادمین نمیتواند این اختیارات را داشته باشد.

مدیریت کلید

بعد از ثبت ادمین بر روی قفل او بیشترین اختیارات را برای مدیریت قفل داراست. او میتواند مدت زمان تعریف کرده برای (پسورد،کارت و ...) را تغییر دهد، آنرا حذف کند و یا زمان آنرا افزایش دهد.

گزارش تردد

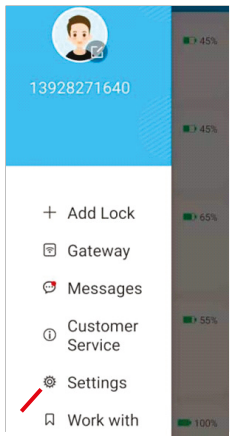
ادمین میتواند گزارش تردد افراد را مشاهده کند. در نرم افزار این که کاربر در چه زمانی درب را باز کرده قابل مشاهده است.

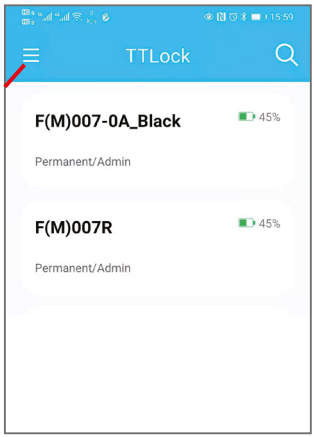
باز کردن درب با نرم افزار

شما میتوانید این قابلیت را در نرم افزار تنظیم کرده و با لمس این دکمه در نرم افزار، درب را باز کنید.

الف) روی علامت ≡ در گوشه سمت چپ تلفن همراه خود کلیک کنید .

ب) روی گزینه Setting کلیک کرده و Touch to unlock را بزنید.





تنظیمات (افزودن یا حذف کاربر)

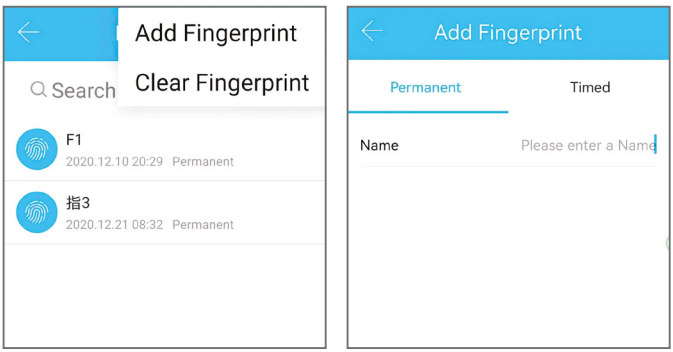
افزودن یا حذف کاربر در نرم افزار (اثر انگشت/ رمز عبور / کارت)

الف) برای افزودن اثر انگشت روی گزینه Finger Print رفته و گوشه بالا سمت راست تصویر روی علامت ≡ کلیک کنید.

ب) نام اثر انگشت و مدت زمان را وارد کنید .

ج) انگشت خود را روی محل اثر انگشت قرار دهید . (چهار مرتبه)

توجه: ادمین می تواند به دیگران اجازه دهد تا اثر انگشت خود برای زمان محدودی تعریف کنند. همچنین او می تواند انتخاب کند تا اثر انگشت تعریف شده دائمی باشد یا موقت. ادمین میتواند تمام اثر انگشت ها را مدیریت کند.آنها را تغییر دهد، حذف و یا اضافه کند. همچنین گزارش باز شدن درب توسط اثر انگشت کاربران برای وی قابل مشاهده است.



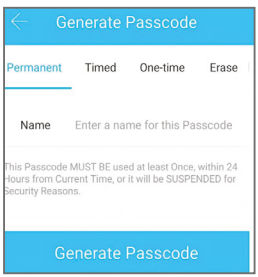
مدیریت رمز عبور ها

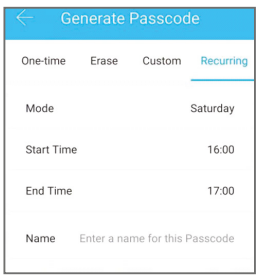
تمام رمز عبور های تعریف شده در قسمت Passcode management قابل مشاهده و مدیریت هستند. این شامل حق تغییر رمز عبور، حذف رمز و باز کردن با رمز میشود.

رمز عبور ها با عنوان دائمی، موقت، یکبار مصرف، رمز ۲۴ ساعته، سفارشی و دوره ای رده بندی میشوند.

الف : برای افزودن رمز عبور جدید روی Passcodes کلیک کرده و سپس روی علامت ≡ در گوشه سمت راست تصویر یا گزینه Generate Passcodes کلیک کنید.

ب : در ابتدا روی نوع رمز عبور درخواستی کلیک کرده و سپس نام و رمز عبور را تنظیم کنید.





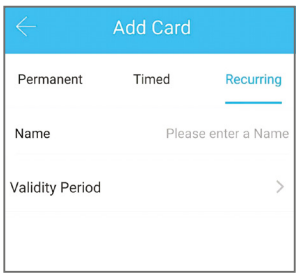
انواع رمز عبور:

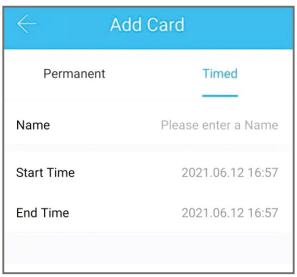
- Permenant یا دائمی: بعد از ایجاد رمز باید در طی ۲۴ ساعت استفاده شود. در غیر این صورت به طور خودکار منقضی می شود. (زمان نامحدود دسترسی برای کاربران)
- Time-limited passcode یا موقت: زمان انقضا دارد که توسط ادمین مشخص میشود. زمان انقضا میتواند بین حداقل یک ساعت تا سه سال به طول بینجامد. (زمان محدود دسترسی)
- One-time passcode یا رمز یکبار مصرف : فقط برای یکبار قابل استفاده است و بعد از ۶ ساعت منقضی میشود.
- Erase passcode یا پاک کردن رمز عبور: این رمز عبور جهت پاک کردن تمام رمز عبور های تعریف شده بر روی قفل استفاده شده و ۲۴ ساعت معتبر است.
- Recurring passcode یا رمز عبور دوره ای : این رمز عبور میتواند دسترسی کاربر را فقط در دوره های زمانی خاص باز کرده و دوباره استفاده شود. مثلا روزانه، هفتگی، اخر هفته و غیره.
- Customize passcode یا رمز عبور سفارشی: کاربر میتواند رمز عبور و محدودیت زمانی را به روش خودش تنظیم نماید.

مدیریت کارت ها

- کارت می تواند در دو حالت موقت و دائمی تعریف شود.
- کارت دائمی: این کارت از زمان تعریف شدن به طور نامحدود معتبر است. (دسترسی نامحدود کاربر)
- کارت زمان دار: دسترسی این کارت زمان انقضا داشته و زمان شروع و پایان دارد.

(دسترسی در مدت زمان محدود کاربر)





- افزودن کارت: روی گزینه Cards کلیک کرده و سپس در گوشه بالا سمت راست روی علامت ≡ کلیک کرده تا کارت جدید اضافه شود.

نام کارت را وارد کرده و اوکی را بزنید و سپس کارت را مقابل محدوده کارتخوان روی قفل بگیرید.

مدیریت Gateway

قفل دیجیتال مستقیما از طریق بلوتوث متصل میشود به همین دلیل اینترنت روی آن تاثیری نمی گذارد. Gateway پل اتصالی بین قفل دیجیتال و شبکه Wifi خانگی است. از طریق Gateway کاربر میتواند از راه دور ساعت قفل و گزارش تردد افراد را مشاهده کند. ضمنا قابلیت حذف و اصلاح رمز های عبور نیز داراست.

باز کردن درب از راه دور (به وسیله اتصال Gateway)

الف) تلفن هراه خود را به شبکه Wifi که Gateway نیز به آن متصل است وصل کنید.

ب) روی دکمه ≡ در گوشه سمت راست بالا کلیک کرده و نام Gateway و رمز Wifi را وارد کنید. روی OK کلیک کرده و رمز عبور را برای اعتبار سنجی وارد کنید.

ج) دکمه Setting روی Gateway را فشار داده و به مدت ۵ ثانیه نگه دارید.چراغ سبز نشانگر آن است که Gateway افزوده شده است.

حالت عبور بدون رمز عبور (حالت پر تردد)

قفل دیجیتال در صورت نیاز میتواند در حالت عبور تنظیم شود. در صفحه تنظیمات نرم افزار روی گزینه Passage mode کلیک کرده و آن را فعال کنید. قفل در حالت عبور قرار خواهد گرفت. این حالت برای مکان های پر تردد کاربرد دارد که پس از فعال سازی قفل مانند دستگیره معمولی عمل خواهد کرد.

حالت بی صدا

شما میتوانید از طریق نرم افزار قفل را در حالت بی صدا قرار دهید. شما میتوانید برای ورود بی سر و صدا قفل را در حالت بی صدا قرار دهید. روی Setting کلیک کرده و Lock sound را در حالت خاموش قرار دهید. در این حالت قفل برای هر عملیاتی بی صدا خواهد بود.

روش های باز کردن/قفل کردن درب

حالت های باز کردن درب: نرم افزار/اثر انگشت/کارت

۱ - باز کردن با نرم افزار/اثر انگشت/ رمز عبور و کارت

الف) بر روی گزینه باز کردن نرم افزار کلیک کنید و سپس دستگیره را بچرخانید .

ب) انگشت خود را روی جای اثر انگشت قرار داده و دستگیره را بچرخانید .

ج) صفحه قفل را روشن کنید، رمز عبور خود را وارد کرده و در پایان کلید # را فشار دهید.

د) کارت را روبروی قسمت کارتخوان قرار دهید تا اسکن شود و سپس دستگیره را بچرخانید.

۲ - قفل کردن

الف) کلید # را چند ثانیه نگه دارید تا درب قفل شود.

ب) دکمه Lock را در نرم افزار چند ثانیه نگه دارید تا درب قفل شود.

ج) اگر قفل خودکار در نرم افزار فعال شده باشد، درب به طور خودکار قفل می شود.

۳ - قفل شب بند از داخل

دکمه روی کاور باتری را به مدت طولانی نگه داشته تا قفل صدا بدهد. زمانی که قفل در این حالت قرار بگیرد هیچ کس به جز ادمین نمیتواند از بیرون وارد شود.

(کنسل: دکمه را مدت زمان کوتاهی فشار دهید)

۴ - باز کردن اضطراری درب

در مواقع اضطراری در صورتی که تمام باتری تمام شده بود میتوانید به وسیله کابل شارژ (خروجی USB در زیر دستگیره بیرونی است) قفل را شارژ کرده و درب را باز کنید.

۵ - کلید مکانیکی

قفل دارای دو کلید مکانیکی برای مواقع اضطراری است. در صورتی که قفل با مشکلی مواجه شده و عمل نکند میتوانید از کلید معمولی برای باز کردن درب استفاده کنید. برای باز کردن درب کلید را وارد جا کلیدی (زیر دستگیره بیرونی) کرده و ۴۵ درجه بچرخانید تا درب باز شود.

کلید ها را برای موقع اضطراری در جای محفوظ نگه دارید.

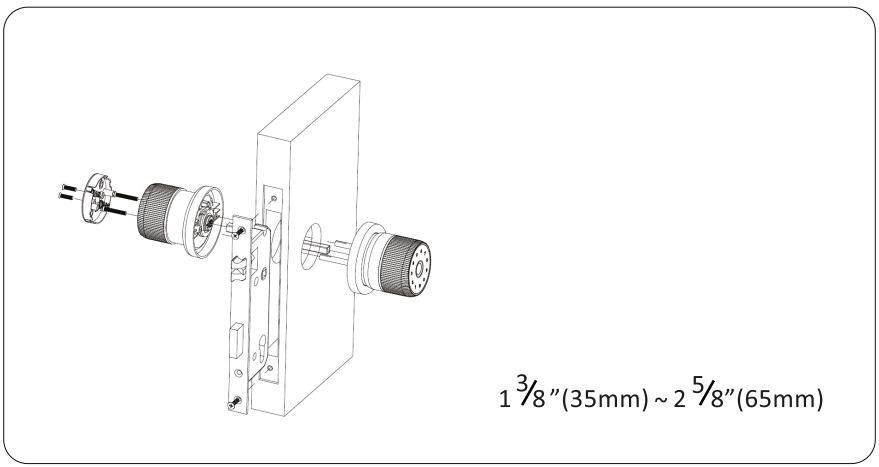
شرایط نصب

پیچ فیکس	میله اتصال	چهارپهلو	ضخامت درب
M4 x 30mm	M5 x 40mm	95 mm	65mm ~ 35mm
M4 x 20mm	M5 x 30mm	85 mm	30mm ~ 35mm

قبل از شروع نصب ابتدا از ضخامت درب مطمئن شده و با توجه به آن چهار پهلو و پیچ فیکس با سایز مناسب انتخاب کنید.

بررسی درب

الف) بازه ی ضخامت درب



ب) محدوده قطر حفره نصب قفل (حفره های بزرگ در این محدوده فرایند نصب را آسان تر میکند)

ج) فاصله از مرکز حفره نصب قفل تا قاب در (کناره حفره قفل) : 1 7/8"(45mm) ~ 2 1/4"(55mm)

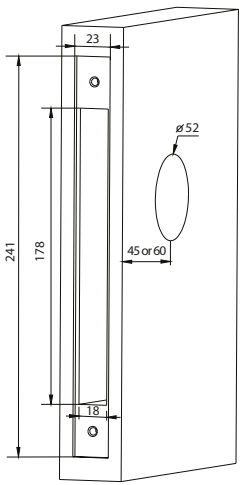
در صورتی که پارامتر های درب شما با مشخصات ذکر شده مطابقت نداشت، به معنای غیر ممکن بودن نصب نیست. برای راهنمایی بیشتر با ما تماس بگیرید.

در صورتی که درب شما حفره آماده نصب ندارد، خودتان حفره را ایجاد کنید. برای جای درست حفره ها میتوانید از راهنمای نصب موجود در جعبه کمک بگیرید.

د) ابزار مورد نیاز نصب

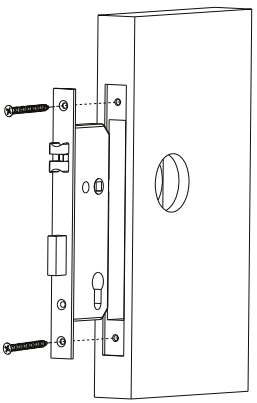
در صورتی که حفره ها آماده باشند فقط به پیچ گوشتی نیاز دارید.

دستورالعمل نصب



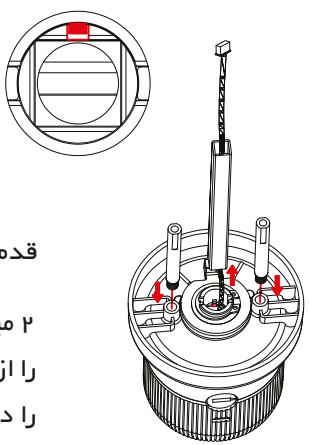
قدم اول

طبق الگو یک دایره برای پنل داخلی و خارجی و یک حفره مستطیل شکل برای قفل روی قاب در ایجاد کنید.



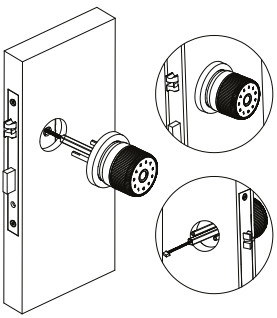
قدم دوم

قفل را در حفره مستطیل شکل قرار داده و آن را با دو پیچ ثابت کنید.



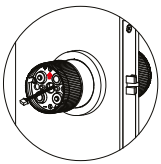
قدم سوم

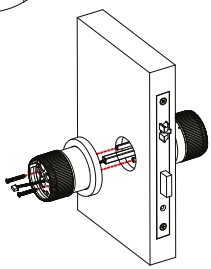
۲ میله اتصال را در دستگیره بیرونی بسته و کابل را از داخل چهارپهلو عبور دهید و بعد چهار پهلو را در دستگیره بیرونی نصب کنید.



قدم چهارم

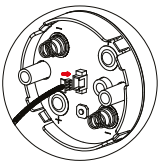
به ترتیب چهارپهلو، کابل و میله اتصال دستگیره بیرونی را داخل حفره دایره ای روی درب قرار دهید.

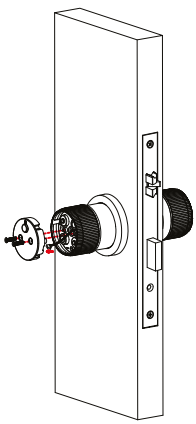




قدم پنجم

کاور باتری را برداشته و کابل را از سوراخ دستگیره داخلی عبور دهید. سپس دستگیره داخلی و بیرونی را به وسیله دو پیچ بهم نصب کنید.

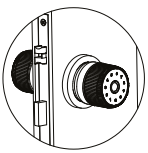


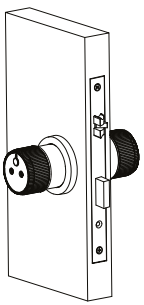


قدم ششم

توجه: مطمئن شوید که باتری ها را با قطب درست قرار داده اید. ۴ عدد باتری را در جای باتری قرار داده و سر اتصال سیم را به سوکت PCB وصل کنید.

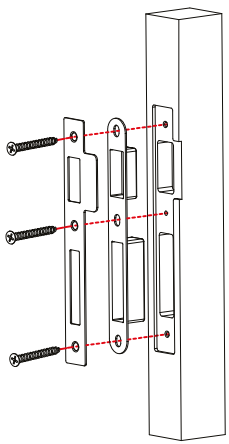
توجه: مطمئن شوید که باتری ها را با قطب درست قرار داده اید.





قدم هفتم

کاور باتری را در حالتی که دکمه آن در بالای دستگیره قرار بگیرد روی دستگیره داخلی با دو پیچ نصب کنید.



قدم هشتم

طبق اندازه واقعی مقابلی قفل، حفره ای مستطیل شکل در قاب درب ایجاد کنید. سپس مقابلی داخلی را داخل حفره قرار داده و مقابلی خارجی را روی آن قرار دهید و آن را با دو پیچ فیکس کنید.

چک کردن نهایی:

هر دو دستگیره را بچرخانید تا مطمئن شوید زبانه بالایی و پایینی به راحتی باز و بسته شوند. صفحه لمسی را روشن کنید تا از آن اطمینان حاصل کنید. بررسی کنید تا قفل به درستی داخل مقابلی قرار گیرد.

خدمات پس از فروش

تعهد

(۱) مدت زمان گارانتی : مدت زمان گارانتی این محصول، دو سال است. اگر هرگونه مشکل کیفیتی در طول زمان گارانتی وجود داشته باشد، محصول بدون هیچ هزینه ای تعویض خواهد شد.

(۲) تعمیر و نگهداری مادام العمری : پس از مدت گارانتی، شرکت باید همچنان خدمات تعمیر و نگهداری مادام العمری محصولات و هزینه های معقول شارژ و اجرت نگهداری و تعمیرات را به کاربران ارائه دهد.

(۳) شکایات مشتریان: یک شخص با منصب ویژه به صورت ۲۴ ساعته به شکایات مشتریان پاسخ داده و به آنها رسیدگی می کند تا بموقع نگرانی های کاربران را برطرف سازد.

مواردی که شامل گارانتی نمیشود:

در طول مدت زمان گارانتی، خدمات نگهداری و تعمیر پرداخت شده مطابق مقررات ملی مربوطه در شرایط زیر انجام خواهد شد:

(۱) خسارت بوجود آمده بواسطه نصب نامنظم یا استفاده نادرست .

(۲) نقص یا آسیب بعلت تعدیل (اصلاح)، تجزیه یا مونتاژ محصول .

(۳) خسارت ناشی از ضرب دیدگی .

(۴) خسارت ایجاد شده به دلایلی بغیر از کیفیت محصول.

Note:

HTN Prime
Persian International

Nippon
Digital Lock

Electronic Door Lock User Manual

All rights reserved to Arya Yaragh Sanat Co.
H.T.N-Prime logo and logotype are trademarks of Arya Yaragh Sanat Co. (A.G.S), officially registered in Iran and other countries. For more information about our products, please visit our website: **www.htnprime.com**
Designed by Arya Yaragh Sanat in Iran, assembled in P.R.C.

telegram.me/htnprime Instagram/htnprime

Ref:M3600990801REV00